



Hard Disk Manager 18

Guide de démarrage rapide



Paragon Technologie GmbH

Programmation système
Leo-Wohleb-Straße 8
79098 Freiburg, Allemagne

Contacts

Tel. +49 (0) 761 59018201

Fax +49 (0) 761 59018130

www.paragon-software.com

SOMMAIRE

1. Introduction	3
1.1 Guide de démarrage rapide	3
2. À propos du logiciel	4
2.1 Description générale	4
2.2 Configuration requise.	4
2.3 Avant de commencer	4
3. Installer et démarrer le logiciel	5
3.1 Assistant d'installation	5
3.2 Premiers pas	6
3.3 Éléments de l'interface	9
4. Avant de démarrer	11
4.1 Créer un support de récupération	11
5. Fonctionnalités principales	13
5.1 Sauvegarde	13
5.1.1 Principes de base de la sauvegarde	13
5.1.2 Sauvegarde locale	14
5.1.3 Sauvegarder dans le nuage	20
5.1.3.1 Azure	21
5.1.3.2 Services compatibles S3	25
5.2 Restauration	27
5.2.1 Principes de base de la restauration	27
5.2.2 Restauration bare metal	28
5.2.3 Importer des sauvegardes	39
5.2.4 Récupérer des fichiers et dossiers individuels	42
5.3 Gestion des disques et des partitions	46
6. Notifications et rapports	48
7. Support et mentions légales	56
7.1 Support	56
7.2 Droit d'auteur et mentions légales	57

1. INTRODUCTION

1.1 Guide de démarrage rapide

Ce Guide de démarrage rapide est conçu pour vous permettre de maîtriser rapidement d'Hard Disk Manager et présente brièvement les fonctionnalités clés du logiciel.

Pour une description détaillée de l'ensemble des fonctionnalités, veuillez consulter le Manuel de l'utilisateur.

2. À PROPOS DU LOGICIEL

2.1 Description générale

Hard Disk Manager est l'outil par excellence pour assurer la sécurité des disques durs et des données personnelles. La solution est conçue pour traiter les problèmes communs et avancés auxquels vous pourriez faire face en utilisant un PC. La nouvelle version d'Hard Disk Manager élève le niveau en matière de portabilité des données et du système, et offre un contrôle approfondi des disques, partitions, volumes et structures de systèmes de fichiers.

2.2 Configuration requise

- **Processeur** : 64 bits (x64 ou Arm64) de 1 GHz ou supérieur.
- **Mémoire** : 4 Go de RAM ou plus.
- **Système d'exploitation** : Windows 11 (éditions Arm64 / x64), Windows 10 x64 (version 1809 et ultérieures) ; versions serveurs : Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025 (x64).
- **Réseau** : ports de pare-feu à ouvrir : TCP 80, 443 en entrée et en sortie.
- **Périphériques** : clavier et souris.

Un espace disque disponible de 1,2 Go est requis pour l'installation.

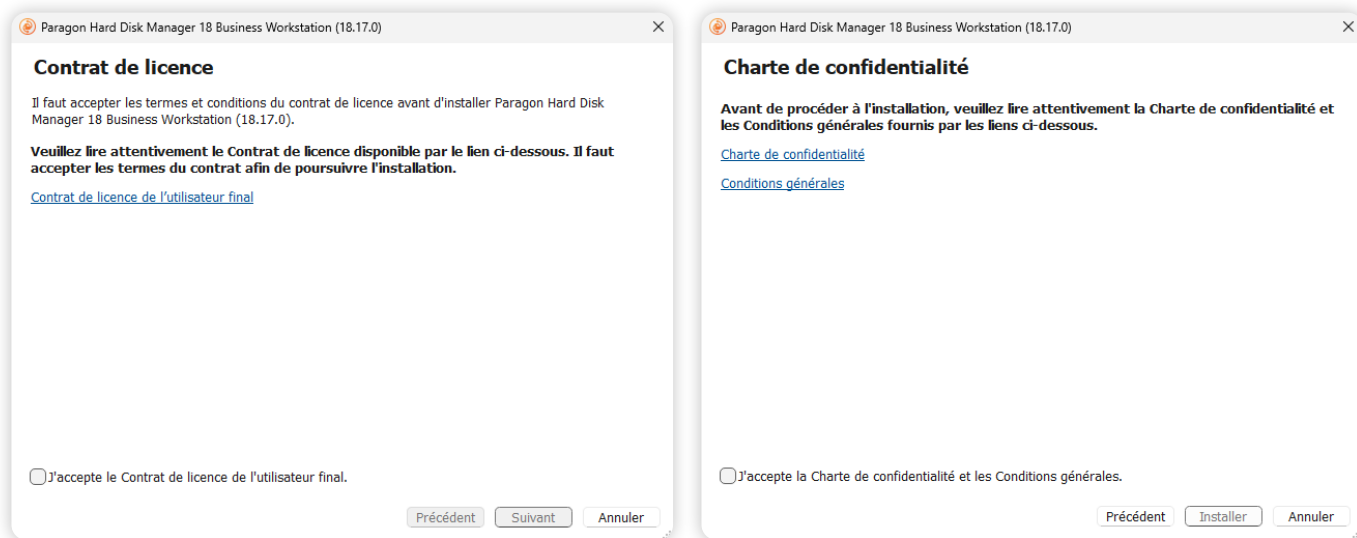
2.3 Avant de commencer

- **Droits d'administrateur** : vérifiez que vous disposez des privilèges d'administrateur local avant de commencer.
- **Versions antérieures** : désinstallez complètement toutes les anciennes versions du programme.

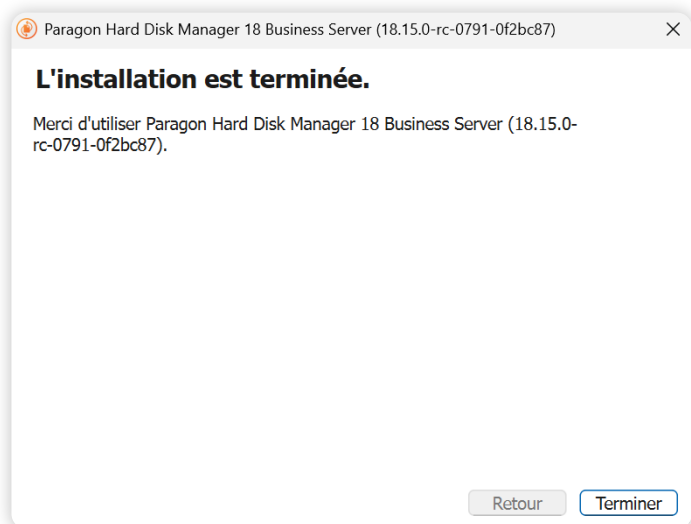
3. INSTALLER ET DÉMARRER LE LOGICIEL

3.1 Assistant d'installation

1. Double-cliquez sur le fichier pour lancer l'installation.
2. Veuillez lire attentivement le contrat de licence des produits Paragon Software, la politique de confidentialité ainsi que les conditions d'utilisation, et les accepter pour poursuivre l'installation.



3. L'installation est terminée. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

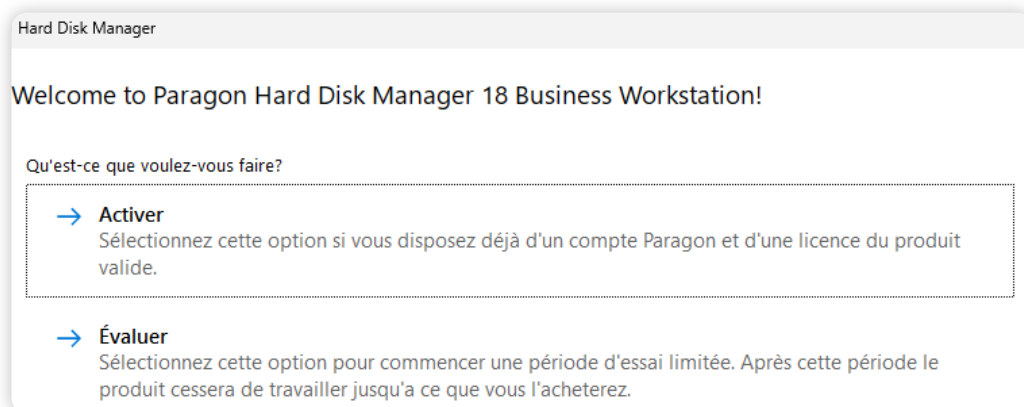


3.2 Premiers pas

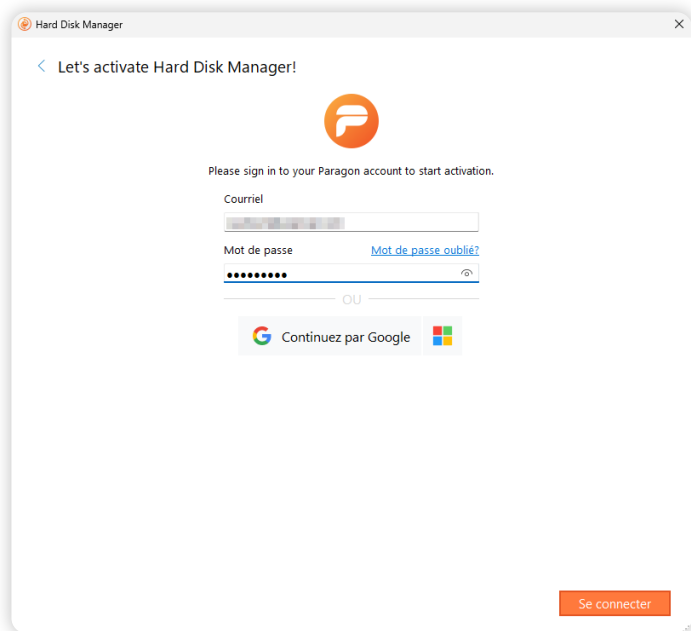
Une fois le programme installé, l'icône de Hard Disk Manager apparaîtra sur votre bureau :



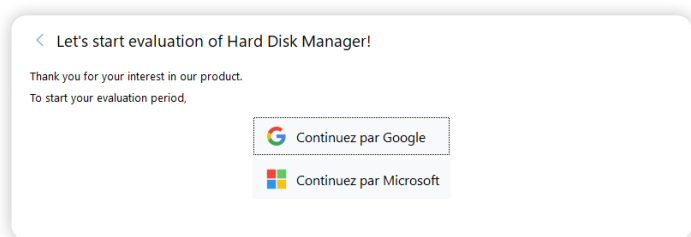
1. Double-cliquez sur l'icône pour lancer le programme. Une fenêtre d'accueil apparaîtra.
2. Suivez les étapes suivantes :
 - Si vous disposez d'un compte Paragon valide, sélectionnez **Activer**, puis saisissez les données d'ouverture du compte Paragon où le produit est enregistré. Utilisez l'adresse de courriel spécifiée lors de l'achat et le mot de passe choisi lors de la confirmation de votre adresse de courriel. Cliquez sur **Se connecter**.



Sélectionnez **Activer**, puis saisissez les données d'ouverture du compte Paragon où le produit est enregistré: Utilisez l'adresse de courriel spécifiée lors de l'achat et le mot de passe choisi lors de la confirmation de votre adresse de courriel. Cliquez sur **Se connecter**.

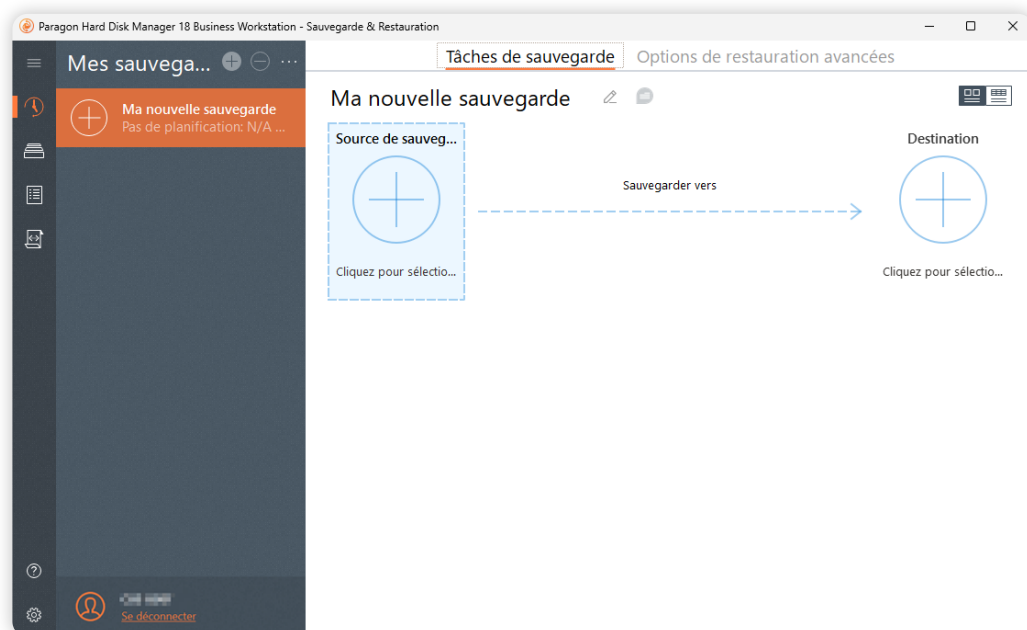


- Si vous avez téléchargé la version d'essai ou si vous n'avez pas encore de compte Paragon ou pas de licence libre du Paragon Hard Disk Manager 18 n'y est enregistrée, sélectionnez **Évaluer** pour commencer une période d'essai de 30 jours. Afin de vous fournir une licence d'évaluation, un compte chez Google ou Microsoft est requis pour continuer.



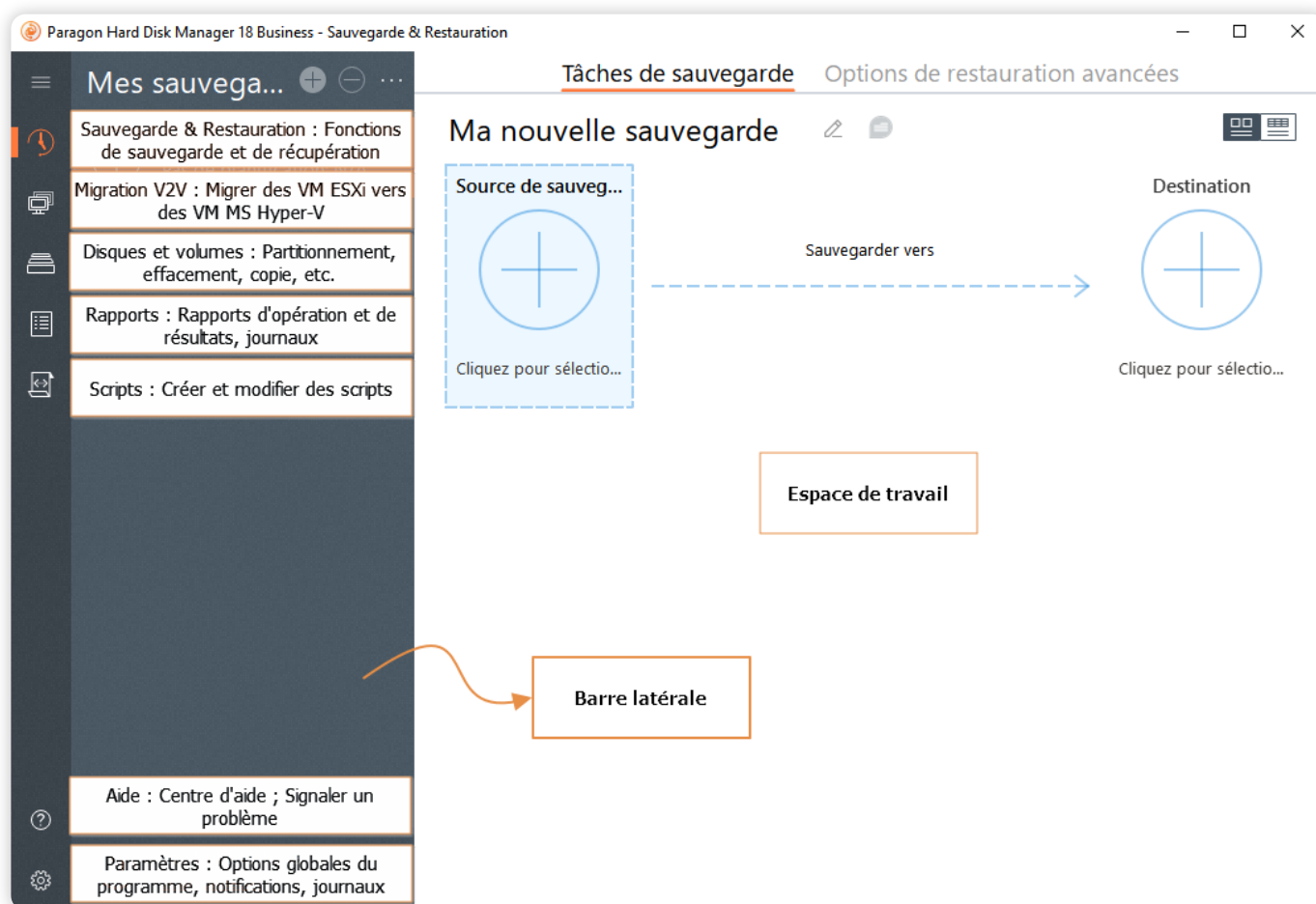
Hard Disk Manager n'accède pas à votre mot de passe et ne le stocke pas localement. L'authentification s'effectue entièrement sur les serveurs sécurisés de Paragon.

3. La fenêtre principale du programme s'ouvre. Vous pouvez maintenant utiliser toutes les fonctionnalités du programme.



3.3 Éléments de l'interface

Éléments principaux de l'interface



Certaines fonctionnalités peuvent être absentes selon l'édition spécifique de votre produit. Paragon Hard Disk Manager 18 Business Server contient toutes les fonctionnalités disponibles, tandis que les autres éditions proposent moins d'options. Veuillez noter que ces informations décrivent l'état actuel du produit et sont susceptibles de changer à l'avenir.

La fenêtre principale de l'interface contient les éléments suivants :

- **Barre latérale** : permet d'accéder rapidement aux différentes fonctionnalités du logiciel.
- **Espace de travail** : affiche le contenu principal, les outils et les commandes de la fonctionnalité actuellement sélectionnée.

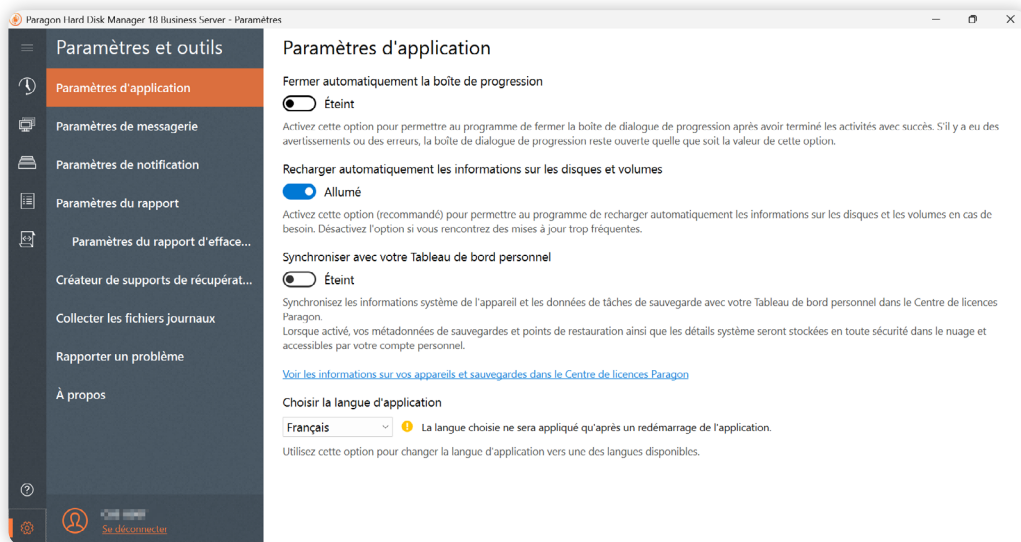
Éléments supplémentaires de l'interface utilisateur

Les icônes suivantes s'affichent en haut, à côté du titre de la section :

+	Ajouter	Ajouter un nouvel élément (onglets Sauvegarde & Restauration, Migration V2V, Scripts)
—	Supprimer	Supprimer l'élément sélectionné. Vous serez invité à choisir entre la suppression de l'enregistrement de la base de données uniquement ou celle de tous les scripts et sauvegardes associés.
...	Plus d'actions	Onglet Sauvegarde & Restauration : Restaurer à partir de PBF, Importer une sauvegarde Onglet Disques et volumes : Connecter un disque virtuel, Trouver et copier le système d'exploitation, Copier les fichiers et dossiers, Actualiser

Paramètres

La partie inférieure de la barre latérale comporte le menu **Paramètres**  permettant de configurer les options de l'application.



4. AVANT DE DÉMARRER

4.1 Créer un support de récupération

Un support de récupération est indispensable pour restaurer votre ordinateur, récupérer vos données à partir des sauvegardes et corriger les erreurs système si votre système d'exploitation Windows ne démarre plus.

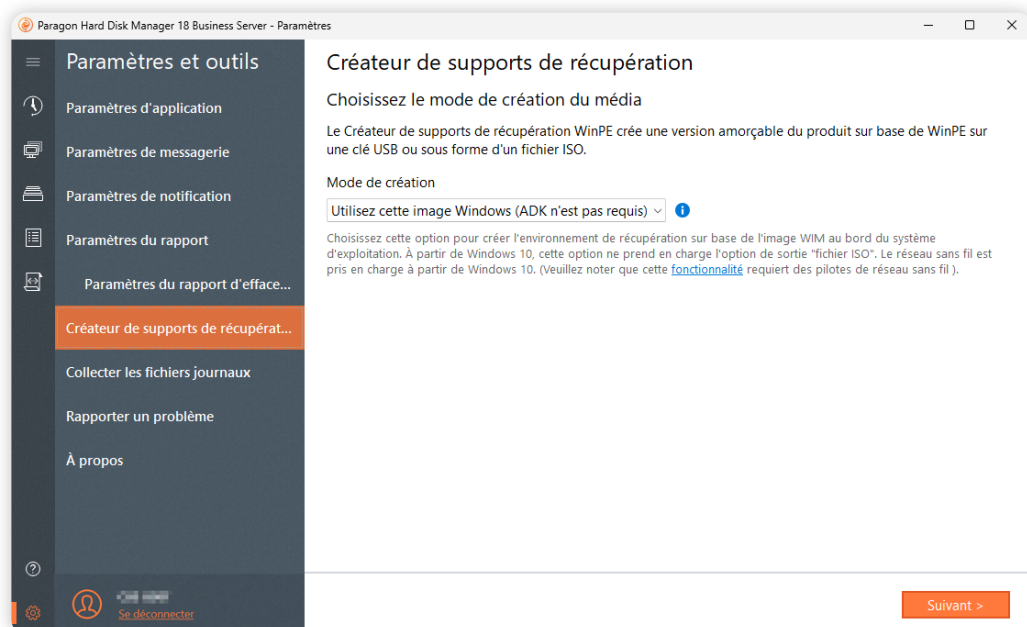
Hard Disk Manager s'appuie sur l'environnement de préinstallation Microsoft Windows (WinPE) pour créer son support de récupération.

Comme notre logiciel s'intègre directement à cette base fournie par Microsoft, les capacités et les performances globales de l'environnement de récupération dépendent entièrement de la version de WinPE utilisée.

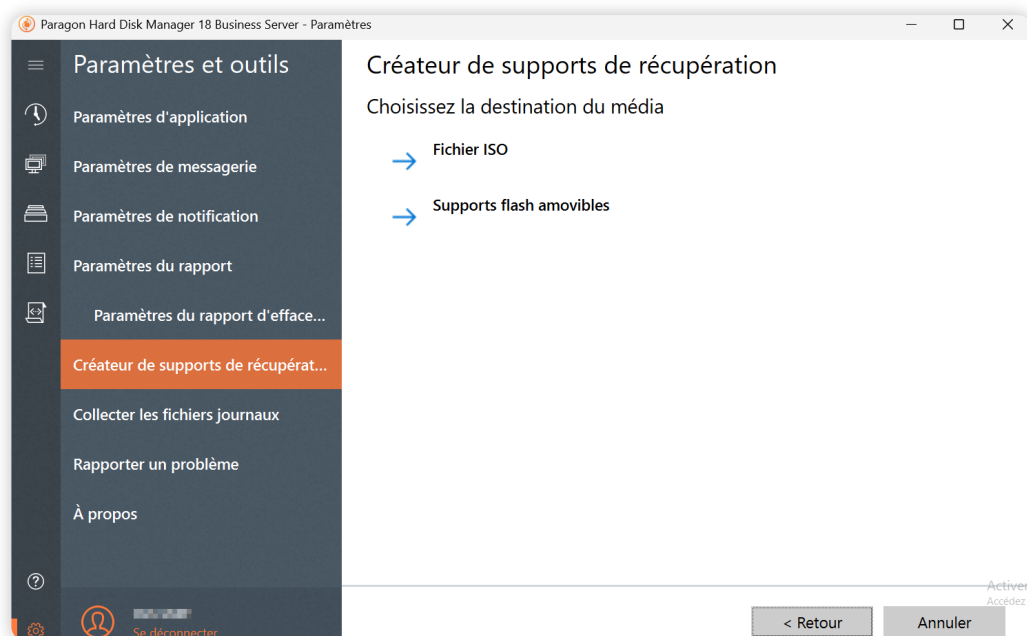
Pour lancer l'assistant de création, accédez à la barre latérale et sélectionnez **Paramètres** ⚙️ > **Créateurs de supports de récupération**.

Veuillez noter les points suivants lors de l'utilisation de l'assistant de création :

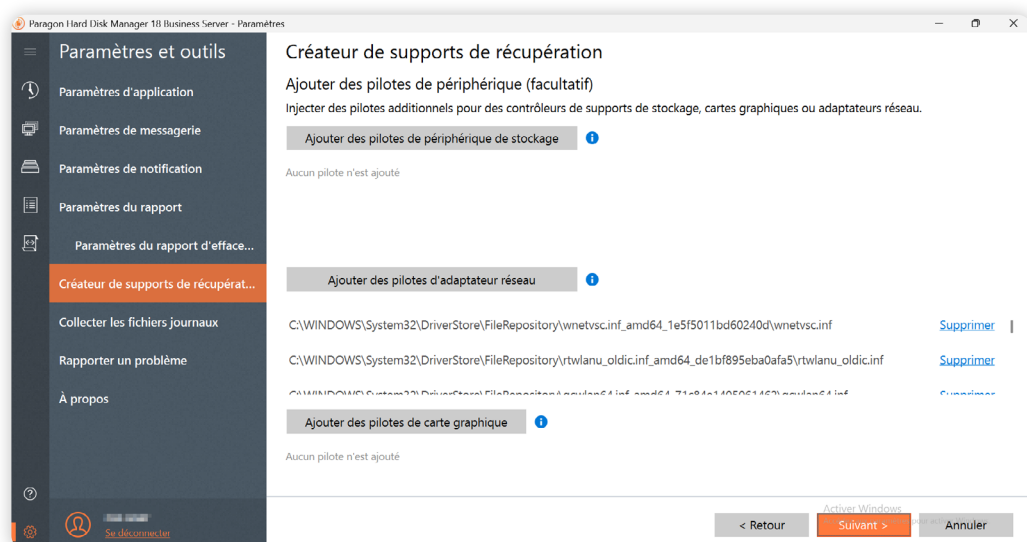
- **Configuration requise pour Windows ADK** : l'installation du Kit d'évaluation et de déploiement Windows (ADK) est facultative. L'assistant peut générer automatiquement l'environnement de secours à l'aide de l'image WIM locale issue de l'environnement de récupération Windows (WinRE) de votre système. Cependant, sélectionnez l'option **Utilisez ADK** si l'image WIM locale est manquante si vous prévoyez de créer un fichier ISO ou si vous préférez utiliser un système WinPE plus récent comme base.



- **Formats de sortie** : le support de récupération peut être directement écrit sur un support flash amovible (clé USB) ou enregistré sous forme de fichier ISO (pour une gravure ultérieure sur CD/DVD).



- **Compatibilité Wi-Fi** : l'accès aux réseaux sans fil dans l'environnement de récupération nécessite Windows 10/11 et l'activation de l'option **Utilisez cette image Windows (ADK n'est pas requis)**.
- **Personnalisation avancée** : configurez votre support de récupération lors de sa création en ajoutant des pilotes matériels, des profils réseau et des lecteurs réseau mappés.



Pour plus d'informations sur le support de récupération, veuillez visiter notre [base de connaissances](#) (en anglais).

5. FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

5.1 Sauvegarde

5.1.1 Principes de base de la sauvegarde

Une sauvegarde est une image (archive compressée) de fichiers individuels, de volumes spécifiques ou d'un disque dur entier. Elle est créée et stockée sur un support indépendant afin de garantir une récupération rapide en cas de perte de données, de corruption ou de défaillance du système.

Scénarios de sauvegarde pris en charge

- **Protection du système** : création d'une sauvegarde complète du système pour garantir une récupération rapide après un plantage ou une infection par un virus.
- **Préparation d'une restauration complète (bare metal)** : génération d'une archive de disque exhaustive pour déployer l'intégralité de votre environnement sur un disque vierge.
- **Planification de la migration** : clonage ou sauvegarde de votre disque dur actuel pour déplacer facilement le système vers un nouveau disque ou un disque de plus grande capacité.

Modes d'exécution de la sauvegarde

- **Sauvegarde à la demande (manuelle)** : vous lancez le processus de sauvegarde manuellement avant d'effectuer des mises à jour système risquées ou des opérations de partitionnement.
- **Sauvegarde planifiée (automatique)** : le programme s'exécute automatiquement en arrière-plan selon la planification choisie (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle).

Options de sauvegarde disponibles

Choisissez la source de sauvegarde en fonction des éléments à protéger :

- **Ordinateur entier** : sauvegardez l'intégralité du système, y compris le système d'exploitation, les applications, les paramètres et tous les disques durs connectés.
- **Disques et volumes** : sauvegardez uniquement des disques durs spécifiques ou des partitions distinctes afin d'économiser de l'espace de stockage.
- **Fichiers et dossiers** : sélectionnez uniquement des fichiers ou des dossiers spécifiques pour protéger vos documents de travail en cours.
- **Sauvegarde Hyper-V** : sauvegardez la machine virtuelle sélectionnée ainsi que ses configurations, ses points de contrôle et ses disques durs virtuels.

Synchronisation des sauvegardes

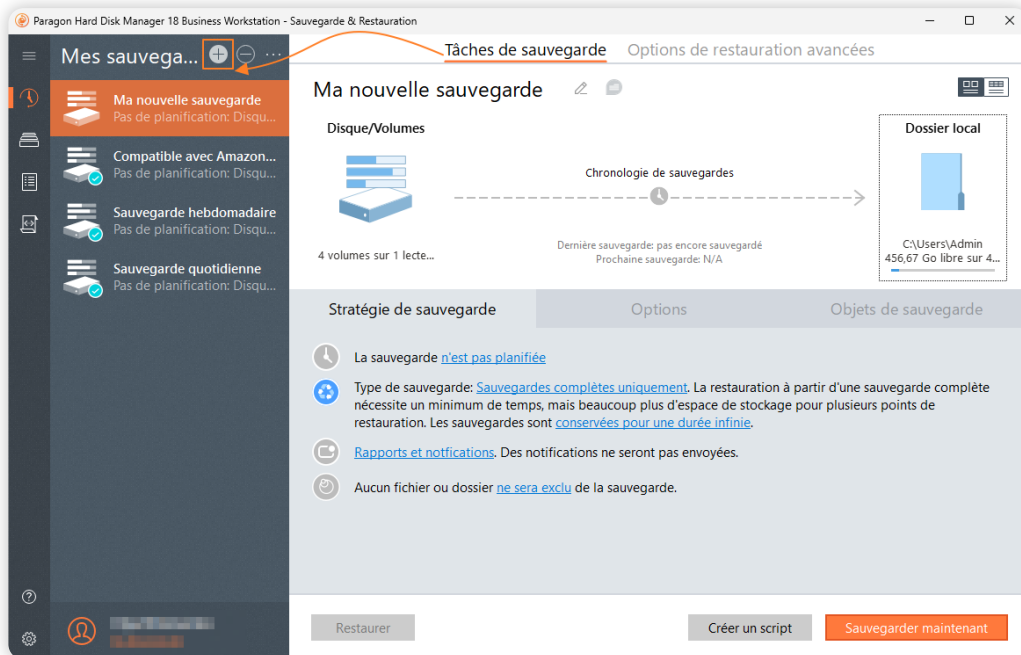
Vous pouvez synchroniser les informations système et vos tâches de sauvegarde directement sur votre tableau de bord personnel Paragon Licensing Center. Les détails de votre système et les métadonnées de vos points de sauvegarde et de restauration sont stockés de manière sécurisée dans le cloud et accessibles via votre compte personnel.

5.1.2 Sauvegarde locale

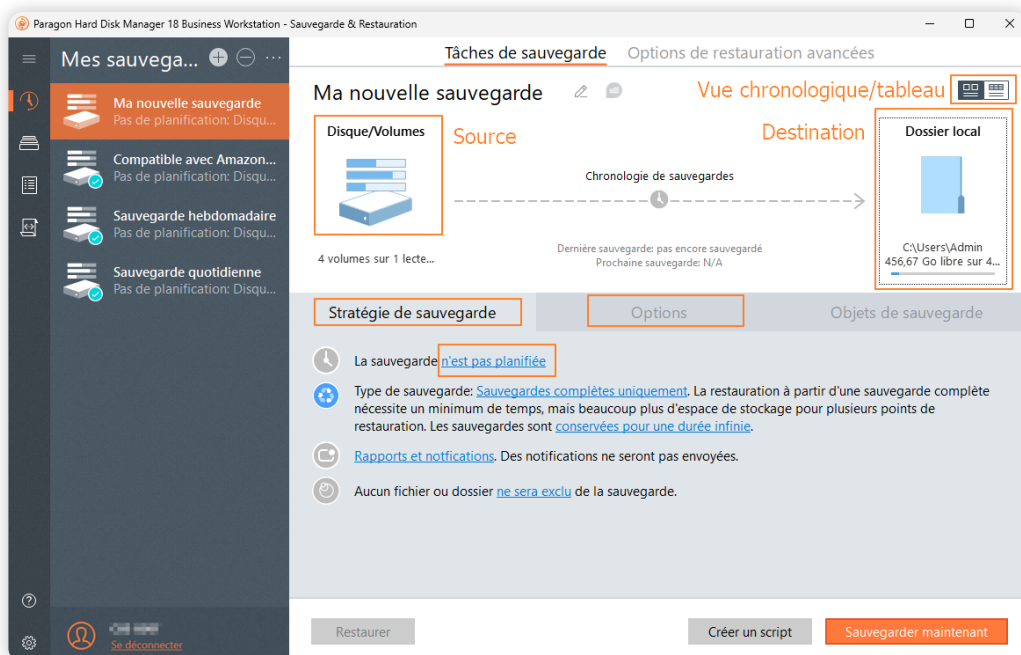
Fonctionnement des sauvegardes

Chaque exécution d'une tâche de sauvegarde crée un nouveau point de restauration.

Si vos tâches de sauvegarde nécessitent des données sources, des destinations cibles ou des paramètres personnalisés différents, utilisez le bouton + pour configurer une tâche de sauvegarde distincte pour chaque configuration.



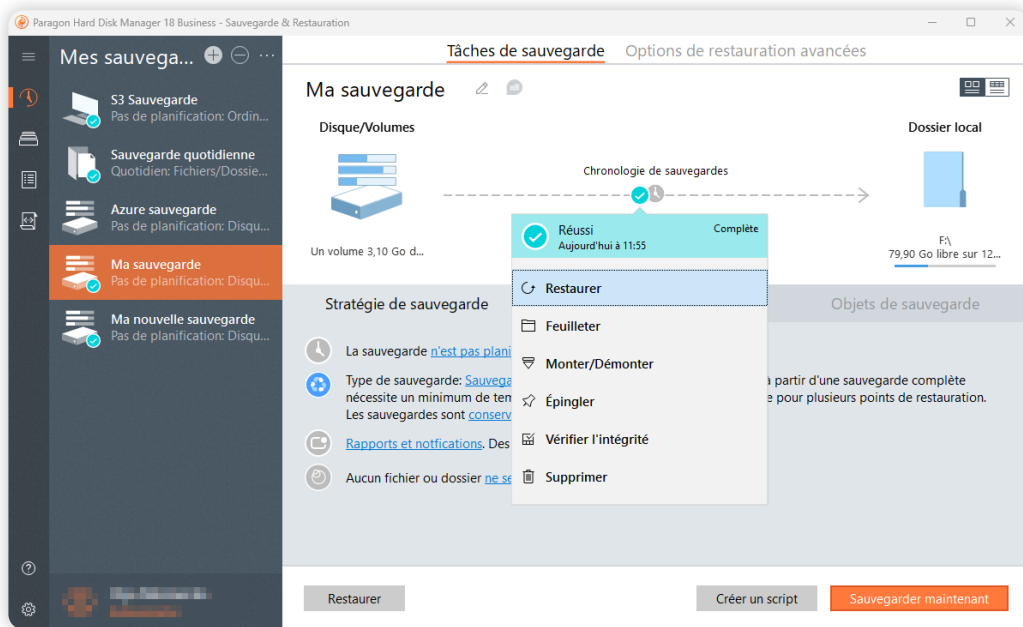
Une tâche de sauvegarde standard contient la source et la destination sélectionnées, le calendrier d'exécution, le type de sauvegarde ainsi que les options de nettoyage (rétention). Pour une configuration avancée, l'onglet **Options** vous permet de configurer la protection par mot de passe, le format du fichier conteneur, le niveau de compression et d'autres paramètres avancés.



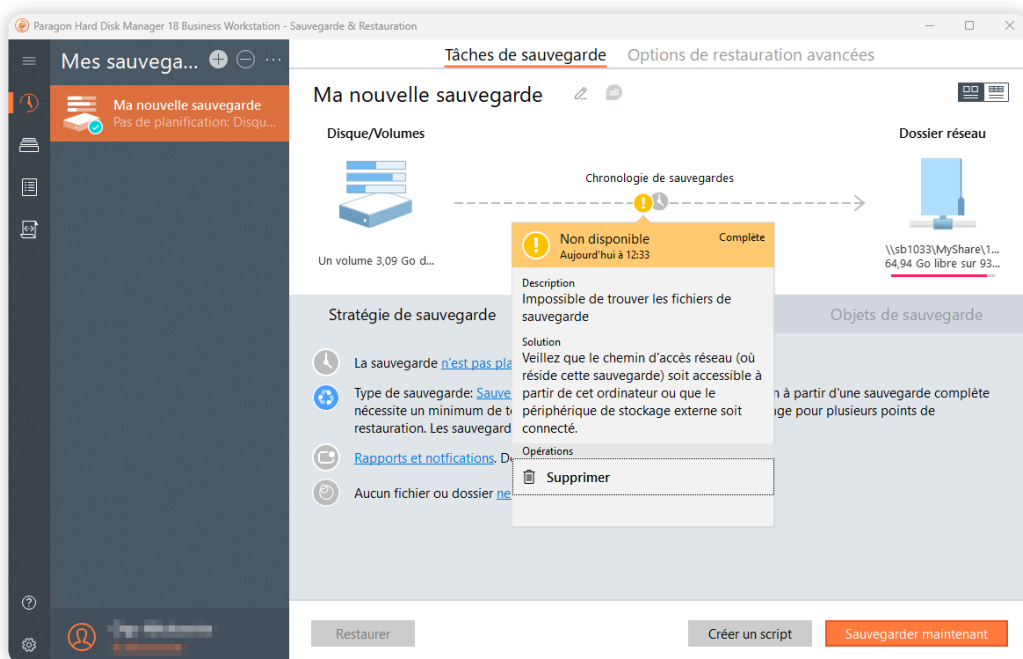
Gestion des sauvegardes et points de restauration

Toutes les tâches de sauvegarde sont gérées et suivies via la base de données d'archives. Chaque sauvegarde terminée est enregistrée comme un point de restauration sur la ligne du temps, avec le code couleur suivant :

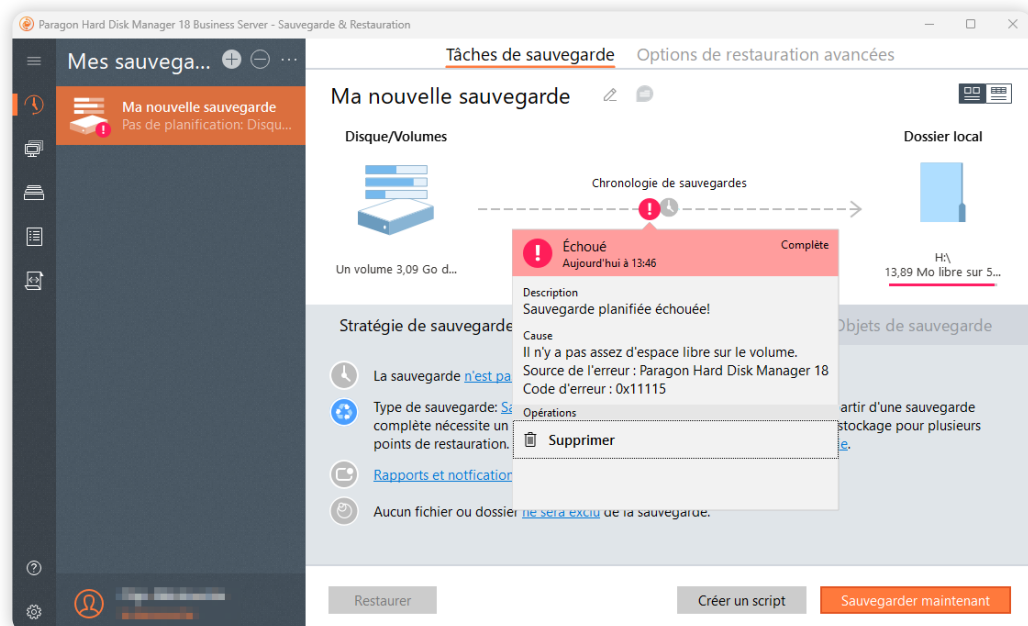
- **Ligne turquoise** : le point de restauration est intact, vérifié et prêt pour la récupération.



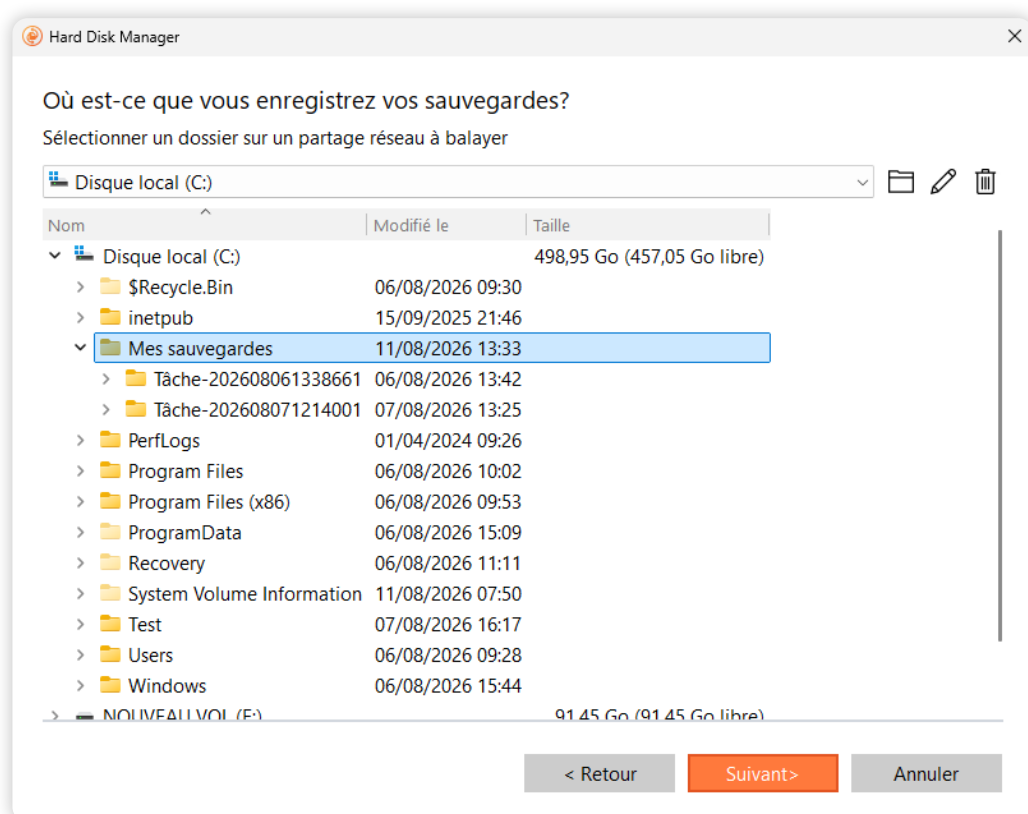
- **Ligne jaune** : le point de restauration est actuellement inaccessible (par exemple, le disque externe est déconnecté ou la lettre de lecteur est manquante).



- **Ligne rouge** : une erreur est survenue pendant le processus de sauvegarde. Placez le curseur de la souris sur la ligne avec la souris pour afficher le message d'erreur spécifique.



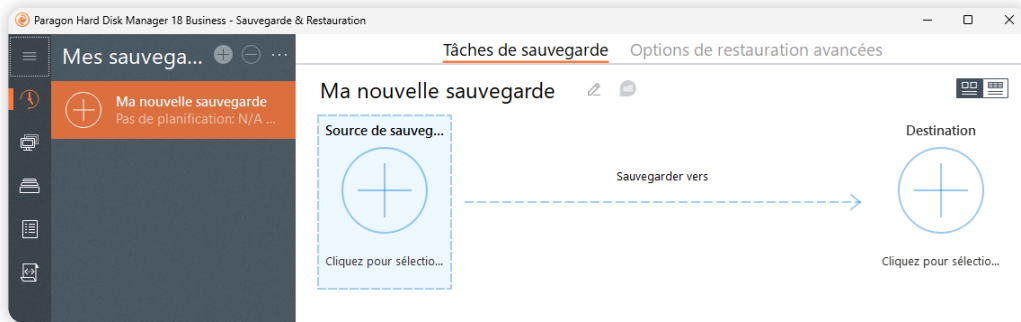
La tâche de sauvegarde stocke tous les résultats dans un seul répertoire (y compris les éventuels sous-répertoires) sur le disque cible sélectionné.



Créer une tâche de sauvegarde

Pour configurer une sauvegarde planifiée ou ponctuelle, procédez comme suit :

1. Dans la barre latérale, accédez à la section **Sauvegarde & Restauration**.
2. Cliquez sur **+** pour démarrer une nouvelle sauvegarde ou continuez avec le modèle de tâche actuellement ouvert.



3. Configurez les paramètres de sauvegarde : **Source de sauvegarde** et **Destination**.

Veillez noter que ces paramètres sont obligatoires. S'ils ne sont pas spécifiés, la tâche de sauvegarde ne pourra pas démarrer et il sera impossible de créer un modèle de sauvegarde supplémentaire.

4. Personnalisez les propriétés par défaut dans les sections **Stratégie de sauvegarde** et **Options**.

Toutes les modifications ultérieures ou les paramètres supplémentaires sont mis à jour instantanément, sans qu'il soit nécessaire de cliquer sur le bouton **Enregistrer**.

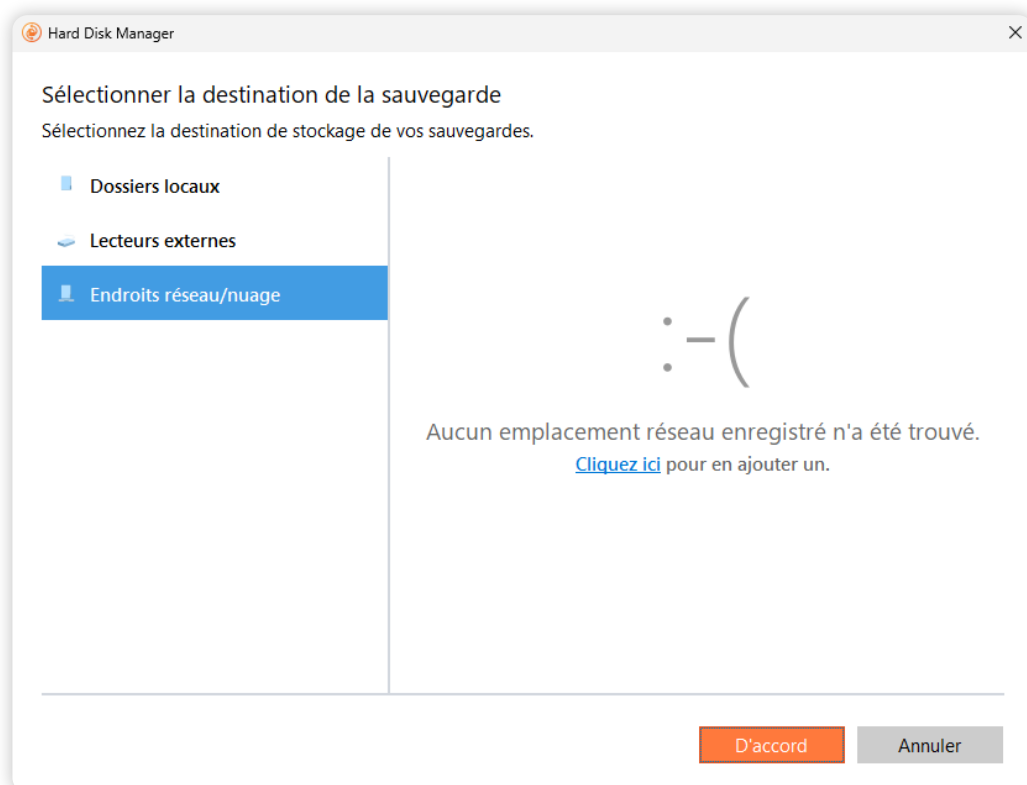
Si vous fermez accidentellement l'application avant d'avoir spécifié la source et la destination, le brouillon sera conservé et se rechargera automatiquement lors du prochain lancement de l'application.

Configurer la sauvegarde vers un partage SMB

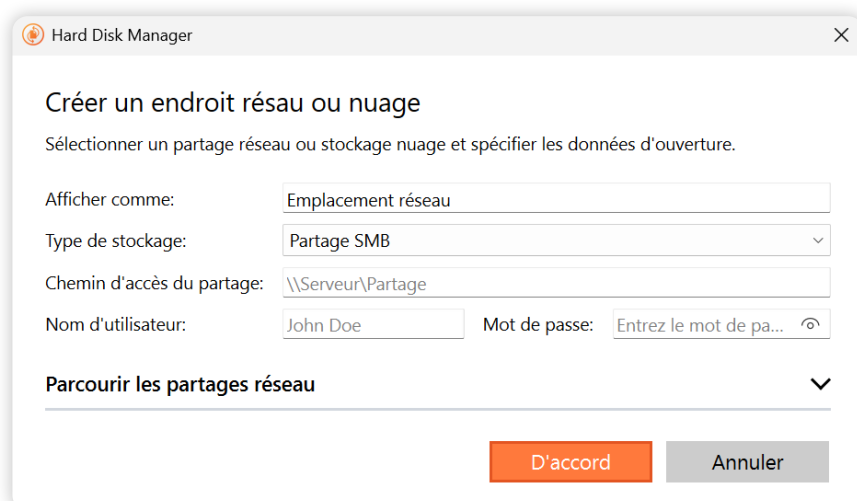
Si vous souhaitez enregistrer vos sauvegardes sur des partages SMB, Paragon Hard Disk Manager vous permet de sauvegarder vos fichiers et dossiers en toute sécurité à travers le réseau.

1. Dans la barre latérale, accédez à la section **Sauvegarde & Restauration**.
2. Choisissez la tâche de sauvegarde à utiliser ou configurez-en une nouvelle.
3. Cliquez sur le menu **Destination**. La fenêtre **Sélectionner la destination de la sauvegarde** s'ouvre.

4. Sélectionnez **Endroits réseau/Nuage**. Dans la partie droite de la fenêtre ouverte, cliquez sur le lien **Cliquez ici** pour ajouter un emplacement réseau.



5. Dans la fenêtre qui s'ouvre, configurez les paramètres suivants :



- **Afficher comme** : saisissez le nom de l'emplacement réseau de votre choix.
- **Type de stockage** : sélectionnez **Partage SMB** dans la liste des options disponibles (**Partage SMB, Compatible avec Amazon S3, Azure**).
- **Chemin d'accès du partage** : spécifiez le chemin d'accès vers l'emplacement où vous souhaitez stocker vos sauvegardes.

Ne connectez pas le partage SMB en tant que lecteur réseau avec une lettre (par exemple, Z:). Le service de sauvegarde de Hard Disk Manager s'exécute souvent sous un compte utilisateur Windows distinct. Les lettres de lecteurs réseau étant propres à chaque profil utilisateur, le processus de sauvegarde ne pourra ni détecter ni accéder au lecteur, ce qui entraînera l'échec de la tâche. Spécifiez plutôt la destination de stockage à l'aide d'un chemin réseau direct (par exemple, \\NomServeur\NomPartage)

- **Nom d'utilisateur et Mot de passe** : Spécifiez vos identifiants d'accès.

Cliquez sur la flèche située à droite du menu **Parcourir les partages réseau** pour afficher les chemins réseau et les dossiers partagés disponibles. Pour réduire ce menu, cliquez sur **Cacher le navigateur de partages réseau**.

6. Cliquez sur **D'accord** pour appliquer vos modifications.

5.1.3 Sauvegarder dans le nuage

La fonctionnalité d'intégration du stockage nuage vous permet de stocker vos sauvegardes Hard Disk Manager de disques entiers, de volumes ou partitions individuels, et de fichiers ou dossiers spécifiques, directement dans un stockage d'objets nuage.

Services nuage pris en charge

- **Fournisseurs de nuage public** : Azure Blob Storage, Amazon S3, Wasabi et autres services compatibles S3.
- **Stockage nuage privé** : systèmes internes compatibles S3.

Sécurité et fiabilité des données

Les protocoles Azure et compatibles S3 vérifient tous deux automatiquement l'intégrité des données pendant le transfert (chargement et téléchargement). Cela garantit que vos sauvegardes restent sûres, complètes et protégées contre toute corruption de données.

Limitations

- **Autorisation SAS par délégation d'utilisateur Azure** : non pris en charge (conçu pour des interactions à court terme et inadapté aux opérations de sauvegarde à long terme)
- **Authentification Microsoft Entra ID** : actuellement non prise en charge. La compatibilité est en cours de développement pour les prochaines versions.

Important

Assurez-vous que l'horloge de votre ordinateur est correctement synchronisée avant d'utiliser S3 et Azure. Tous les fuseaux horaires sont acceptés, mais le décalage absolu doit être inférieur à 10 minutes.

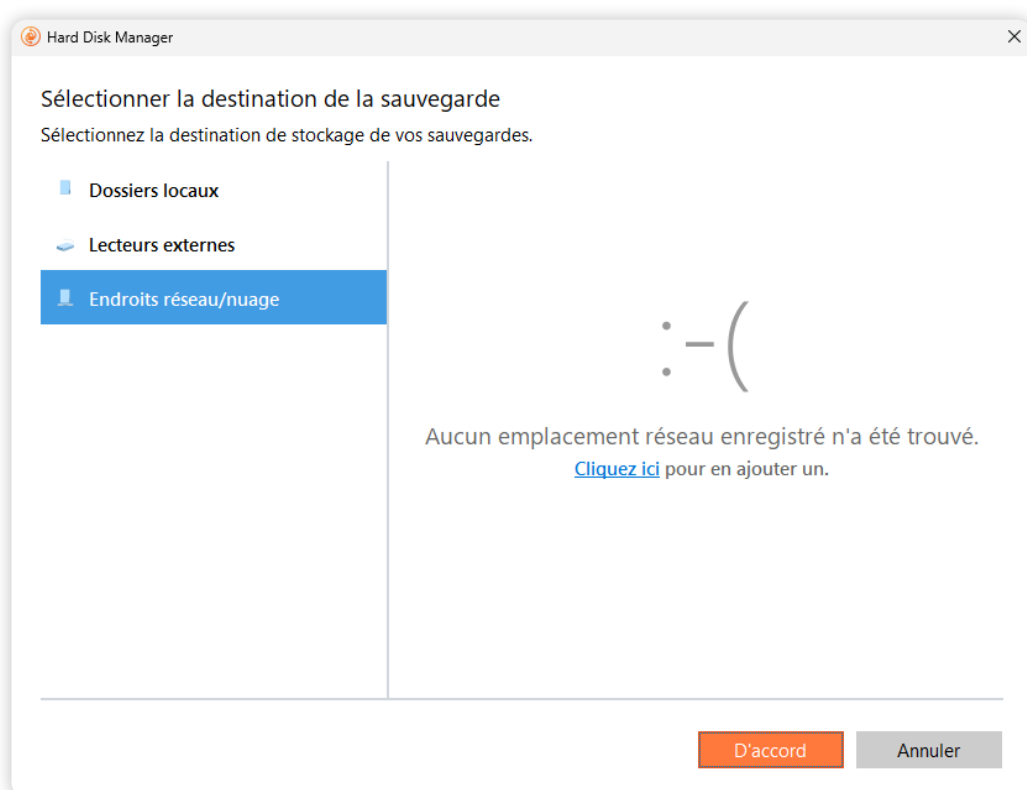
Paramètres recommandés

Nous recommandons d'activer le chiffrement des sauvegardes (protection par mot de passe) et de sélectionner le niveau de compression optimal dans les paramètres de la tâche de sauvegarde.

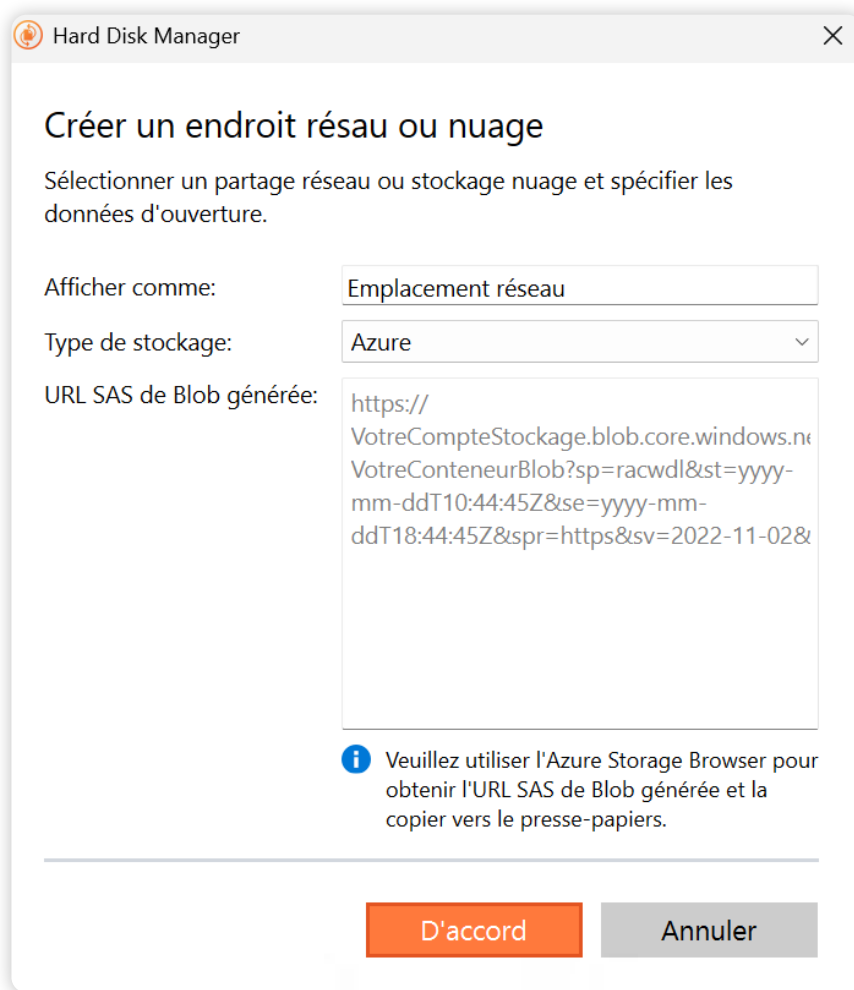
5.1.3.1 Azure

Configurer le stockage Azure

1. Dans la barre latérale, accédez à la section **Sauvegarde & Restauration**.
2. Sélectionnez la sauvegarde ou [créez-en une nouvelle](#).
3. Cliquez sur **Destination**. La fenêtre **Sélectionner la destination de la sauvegarde** s'ouvrira.
4. Sélectionnez **Endroits réseau/Nuage**. Dans la partie droite de la fenêtre ouverte, cliquez sur le lien **Cliquez ici** pour ajouter un emplacement réseau.



5. Dans la fenêtre qui s'ouvre, configurez les paramètres suivants :



Hard Disk Manager

Créer un endroit réseau ou nuage

Sélectionner un partage réseau ou stockage nuage et spécifier les données d'ouverture.

Afficher comme:

Type de stockage:

URL SAS de Blob générée:

 Veuillez utiliser l'Azure Storage Browser pour obtenir l'URL SAS de Blob générée et la copier vers le presse-papiers.

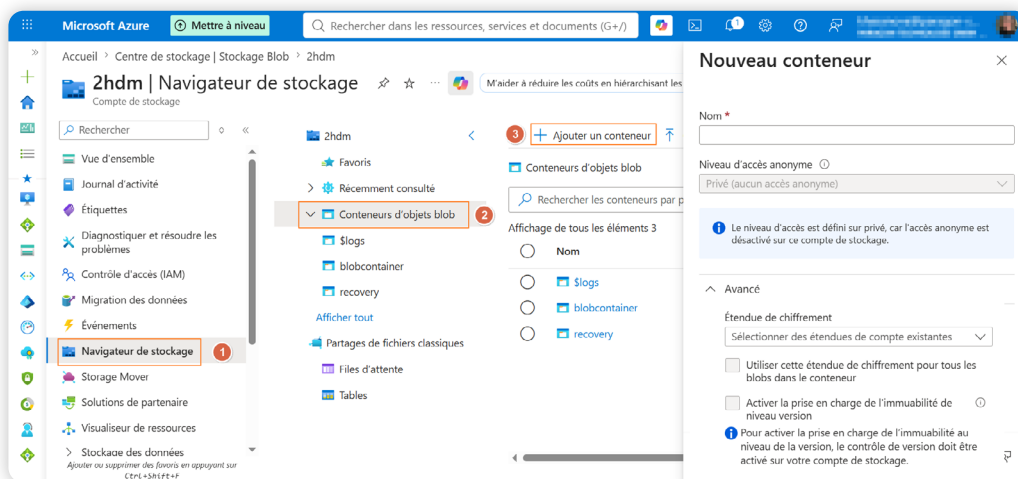
- **Afficher comme** : saisissez le nom de l'emplacement réseau de votre choix.
- **Type de stockage** : sélectionnez **Azure** dans la liste des options disponibles (**Partage SMB, Compatible avec Amazon S3, Azure**).
- **URL SAS de Blob générée** : saisissez l'URL sécurisée Azure qui contient à la fois l'adresse de destination du stockage et son jeton d'accès intégré. Vous pouvez facilement remplacer un jeton SAS de service actif ou expiré par un nouveau jeton à tout moment dans les propriétés de l'emplacement réseau.
Pour obtenir plus d'informations sur la méthode d'obtention de l'URL SAS de blob générée, reportez-vous à la section [Générer une URL SAS de Blob](#).

6. Cliquez sur **D'accord** pour appliquer vos modifications.

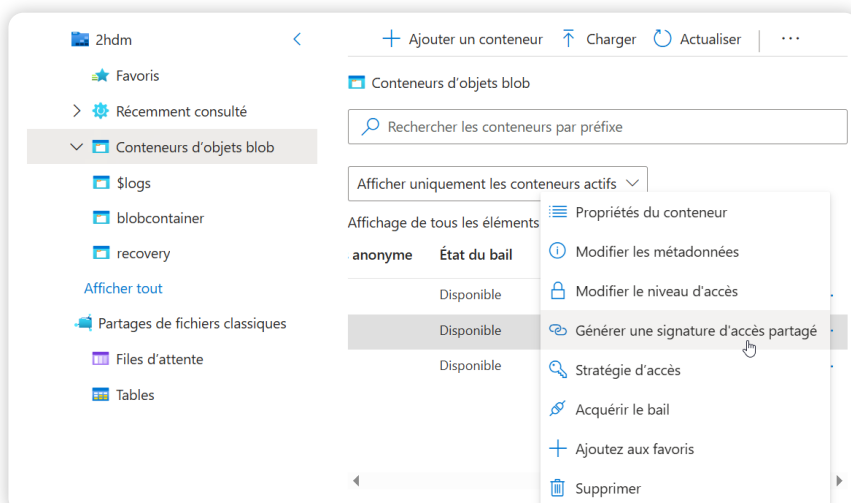
Générer une URL SAS de Blob

Une URL SAS de blob est un lien temporaire sécurisé qui fournit un accès restreint à un blob de stockage Azure spécifique, sans exposer les clés de votre compte principal. Pour obtenir ce lien, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au [Portail Azure](#) en utilisant vos identifiants.
2. Sélectionnez votre compte de stockage. Pour ce faire, dans le menu de navigation de gauche, sélectionnez **Comptes de stockage**. La liste des comptes de stockage disponibles s'ouvre alors dans l'espace de travail à droite. Pour créer un nouveau compte de stockage, cliquez sur Créer dans la barre d'outils supérieure.
3. Dans la barre latérale du compte de stockage sélectionné, sélectionnez **Navigateur de stockage > Conteneurs d'objets blob**. Dans le menu supérieur, cliquez sur **Ajouter un conteneur**. Dans la fenêtre **Nouveau conteneur** qui s'ouvre, saisissez le nom du conteneur en lettres minuscules et sélectionnez l'étendue de chiffrement.



4. Dans la ligne du conteneur de blobs, sélectionnez la dernière colonne de droite et cliquez sur le menu contextuel **⋮**. Dans le menu qui s'ouvre, sélectionnez **Générer une signature d'accès partagé**.



5. Dans la fenêtre qui s'ouvre, entrez les paramètres souhaités et cliquez sur **Générer une URL et un jeton SAS**.

Générer une signature d'accès partagé

Une signature d'accès partagé (SAS) est un URI qui accorde un accès limité sur un conteneur de stockage Azure. Utilisez-en une pour accorder l'accès à des ressources de compte de stockage sur un intervalle de temps spécifique sans partager votre clé de compte de stockage. [En savoir plus sur la création d'une SAP de compte](#)

Méthode de signature
☒ Clé de compte ☐ Clé de délégation d'utilisateur

Clé de signature ⓘ
Clé 1

Stratégie d'accès stocké
Aucun

Autorisations * ⓘ
Lecture

Autorisations * ⓘ
Lecture

Date/heure de début et d'expiration ⓘ

Début
23/07/2026 11:51:52
(UTC+03:00) --- Fuseau horaire actuel ---

Expiration
23/07/2026 20:06:52
(UTC+03:00) --- Fuseau horaire actuel ---

Adresses IP autorisées ⓘ
par exemple, 168.1.5.65 ou 168.1.5.65-168...

Protocoles autorisés ⓘ
☒ HTTPS uniquement ☐ HTTPS et HTTP

Générer une URL et un jeton SAS

Veuillez noter que le jeton SAS généré doit explicitement inclure les autorisations d'accès suivantes :

- Ajouter
- Créer
- Écriture
- Supprimer
- Liste

6. Une fois que vous aurez cliqué sur le bouton, deux éléments de la signature d'accès partagé (SAS) du blob s'afficheront à l'écran :

Jeton SAS d'objet blob ⓘ

sp=r&st=2026-07-23T09:02:26Z&se=2026-07-23T17:17:26Z&spr=https&sv=2026-0...

URL SAP d'objet blob

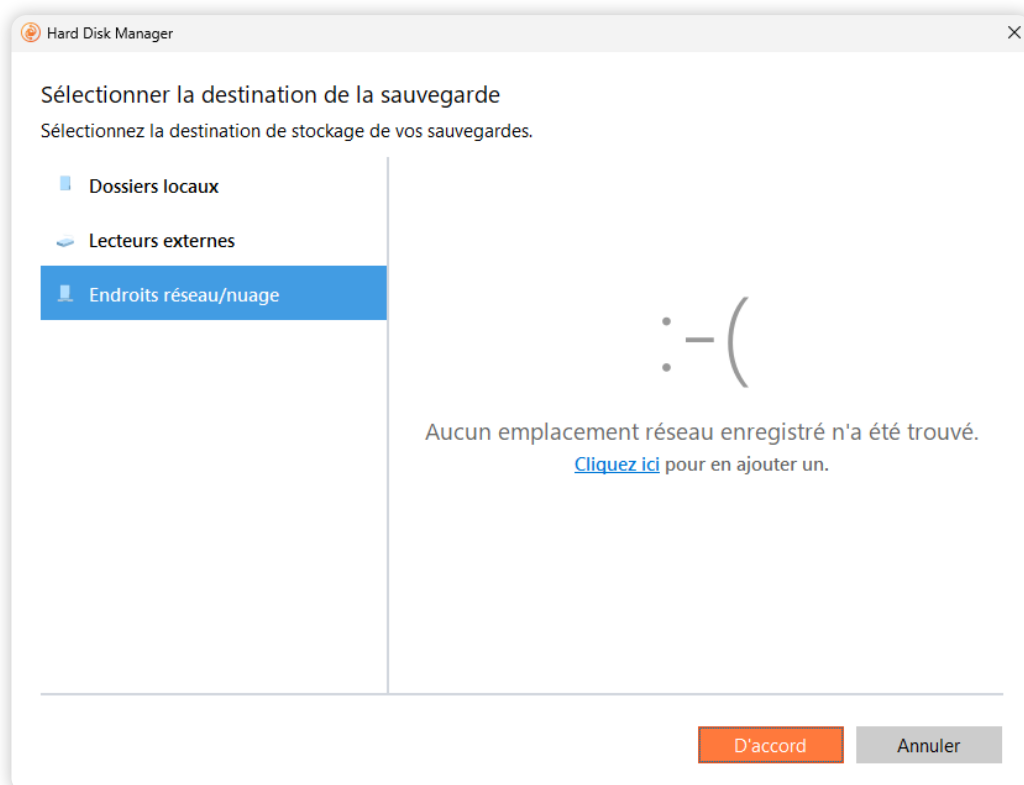
https://2hdm.blob.core.windows.net/blobcontainer?sp=r&st=2026-07-23T09:02:26Z...

Copiez les informations de l'**URL SAS d'objet blob** et utilisez-les pour configurer le stockage Azure.

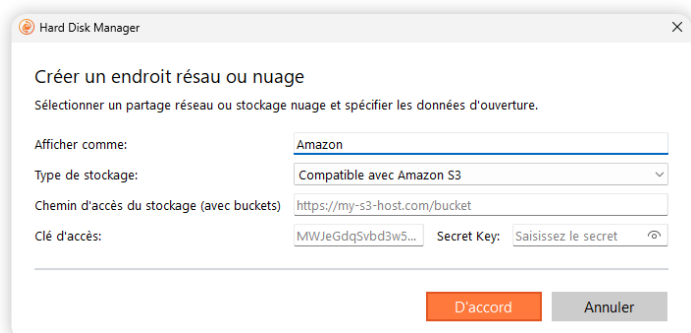
5.1.3.2 Services compatibles S3

Configurer le stockage cloud

1. Dans la barre latérale, accédez à la section **Sauvegarde & Restauration**.
2. Sélectionnez la sauvegarde ou [créez-en une nouvelle](#).
3. Cliquez sur **Destination**. La fenêtre **Sélectionner la destination de la sauvegarde** s'ouvrira.
4. Sélectionnez **Endroits réseau/nuage**. Dans la partie droite de la fenêtre ouverte, cliquez sur le lien **Cliquez ici** pour ajouter un emplacement réseau.



5. Dans la fenêtre qui s'ouvre, configurez les paramètres suivants :



- **Afficher comme** : saisissez le nom de l'emplacement réseau de votre choix.
- **Type de stockage** : sélectionnez **Compatible avec Amazon S3** dans la liste des options disponibles (**Partage SMB**, **Compatible avec Amazon S3**, **Azure**).

- **Chemin d'accès du stockage (avec buckets)** : saisissez le chemin d'hôte complet, y compris le nom du compartiment (bucket) et le numéro de port (si nécessaire, facultatif) : **http(s)://<adresse_hébergement>:<nom_du_bucket>**. Ne sélectionnez pas et ne spécifiez pas manuellement de sous-dossiers à l'intérieur du chemin du compartiment. Nous vous recommandons vivement de créer un compartiment distinct et dédié exclusivement aux sauvegardes de Hard Disk Manager.
- **Clé d'accès et Clé secrète** : Saisissez vos identifiants pour vous authentifier et autoriser l'accès au stockage. La **Clé d'accès** ainsi que la **Clé secrète** peuvent être modifiées à tout moment dans les propriétés de l'emplacement réseau existant.

Cliquez sur la flèche située à droite du menu **Parcourir les partages réseau** pour afficher les chemins réseau et les dossiers partagés disponibles. Pour réduire ce menu, cliquez sur **Cacher le navigateur de partages réseau**.

6. Cliquez sur **D'accord** pour appliquer vos modifications.

5.2 Restauration

5.2.1 Principes de base de la restauration

La restauration de données permet de remettre des fichiers sauvegardés à leur place d'origine ou un nouvel emplacement.

Scénarios de restauration pris en charge :

- Restauration après plantage ou virus.
- Restauration complète (bare metal) sur un disque vierge.
- Migration du système vers un disque dur plus grand ou neuf.

Pour restaurer un point de restauration spécifique, quel que soit le type de source de sauvegarde choisi (ordinateur entier, disques/volumes, fichiers et dossiers), trois options de restauration sont disponibles :

- **Disque entier** : le disque cible sera complètement écrasé (même en cas de sauvegarde partielle).
- **Partition par partition** : vous pouvez décider individuellement quelle partition sera restaurée et vers quel emplacement (espace libre ou à la place d'une partition existante).
- **Fichiers et dossiers individuels vers une partition existante** : lors de la récupération de fichiers et de dossiers individuels vers une partition existante, l'utilisation d'alternatives natives plus simples, comme la fonction **Parcourir** ou l'affichage des données via la commande **Afficher/Masquer** dans l'Explorateur de fichiers, est généralement plus efficace que l'exécution d'une opération de restauration complète standard.

Veuillez noter que pour faciliter la restauration, Hard Disk Manager recherche automatiquement le scénario approprié (restauration de disque ou de partition) et sélectionne les sauvegardes et cibles adaptées.

Lors de la restauration de sauvegardes système régulières, l'assistant propose généralement l'option de restauration **Partition par partition**.

5.2.2 Restauration bare metal

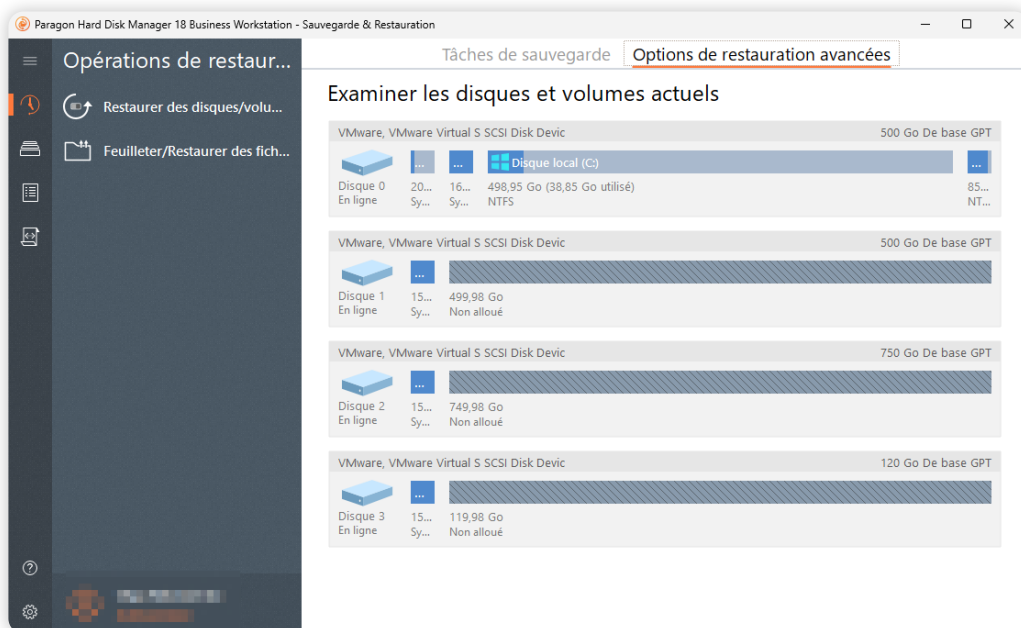
La restauration bare metal (BMR) est un processus de restauration de données par lequel un système informatique est restauré à partir d'une sauvegarde sur un disque dur complètement vierge ou sur un nouveau matériel ne contenant aucun système d'exploitation, logiciel ou pilote préinstallé.

Pour effectuer une restauration bare metal, vous pouvez utiliser soit une clé USB, soit un fichier ISO généré par le Créateur de supports de récupération. Ce support de récupération vous permet de démarrer votre PC pour restaurer des données à partir d'une sauvegarde existante, sécuriser des fichiers importants ou corriger des erreurs de démarrage lorsque le système d'exploitation Windows ne démarre pas.

Pour effectuer la restauration, procédez comme suit :

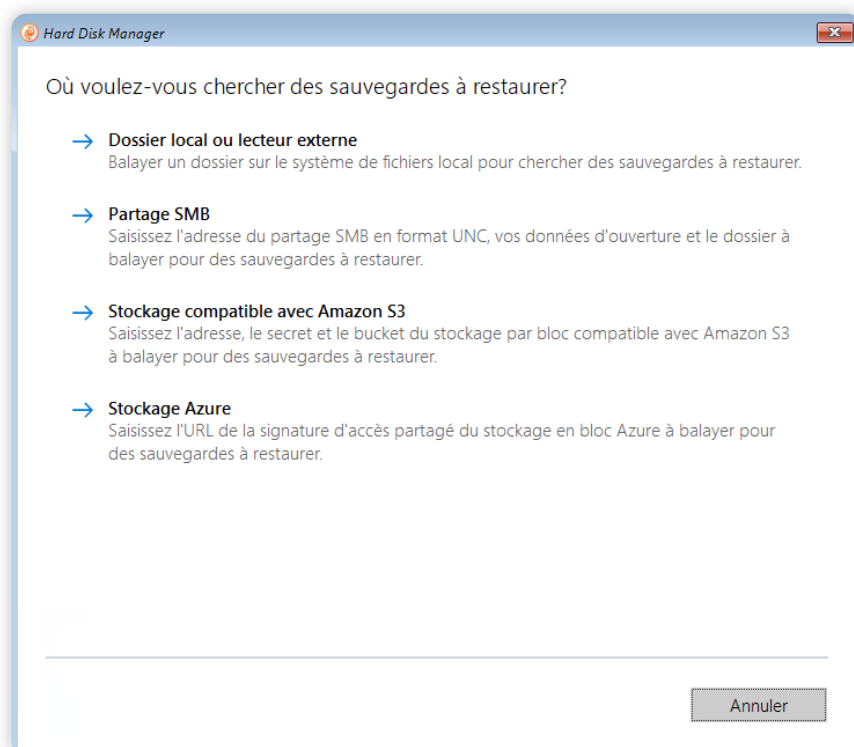
1. Démarrez l'ordinateur à partir du support de récupération préparé.
2. La fenêtre des opérations de restauration s'ouvrira, avec l'onglet **Options de restauration avancées** affichant la vue d'ensemble de disques et de volumes. Sélectionnez **Restaurer des disques/volumes entiers**.

Média de démarrage WinPE



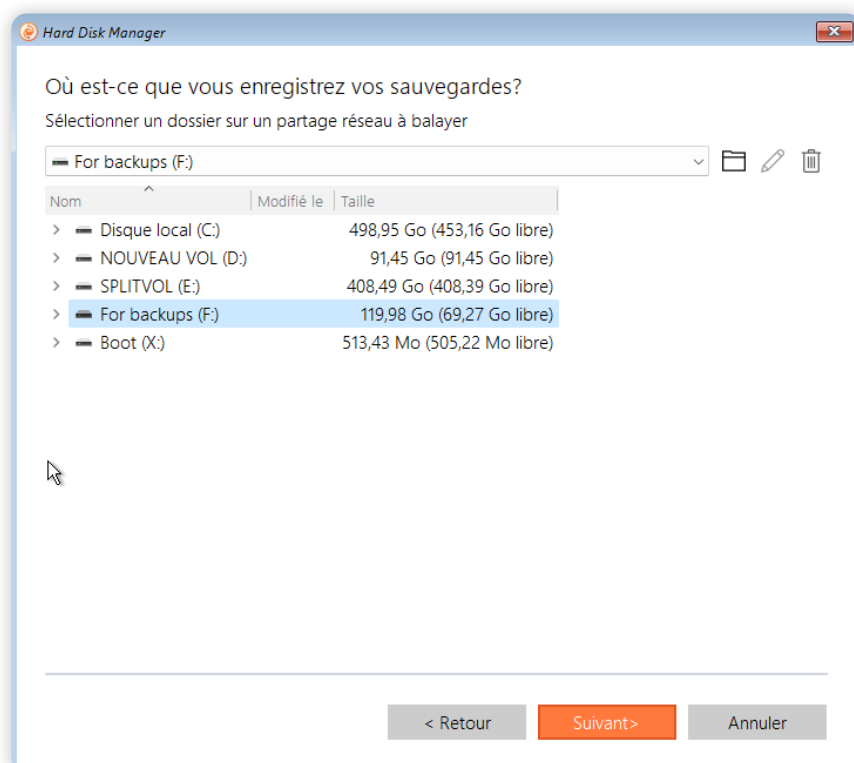
Sélectionner **Feuilleter/Restaurer les fichiers** permet de restaurer des fichiers depuis des dossiers locaux, des disques externes ou un partage SMB.

3. Dans la fenêtre suivante, sélectionnez l'emplacement où se trouvent les sauvegardes que vous souhaitez restaurer.



Sélectionnez l'option souhaitée et procédez comme suit :

- **Dossiers locaux ou disque externe** : sélectionnez l'emplacement où vous stockez vos sauvegardes et cliquez sur **Suivant**.



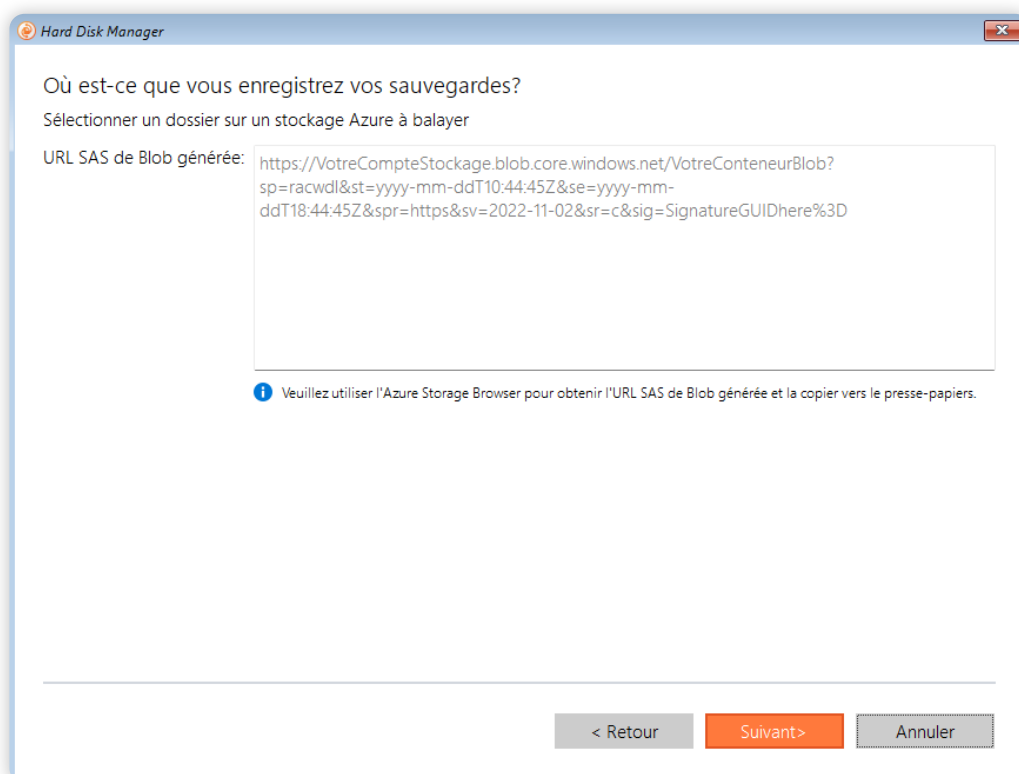
- **Partage SMB:** renseignez les informations requises et cliquez sur **Suivant**.

The screenshot shows a window titled "Hard Disk Manager" with a close button in the top right corner. The main text asks "Où est-ce que vous enregistrez vos sauvegardes?" and "Sélectionner un dossier sur un partage réseau à balayer". There are three input fields: "Partage réseau:" with a dropdown menu showing "\\Serveur\Partage" and a "Feuilleter..." button; "Nom d'utilisateur:" with the text "John Doe"; and "Mot de passe:" with the placeholder "Entrez le mot de passe" and an eye icon. At the bottom, there are three buttons: "< Retour", "Suivant>" (highlighted in orange), and "Annuler".

- **Stockage compatible Amazon S3 :** Renseignez les informations requises et cliquez sur **Suivant**. Pour plus d'informations sur la configuration du stockage S3, reportez-vous à la section [S3](#).

The screenshot shows a window titled "Hard Disk Manager" with a close button in the top right corner. The main text asks "Où est-ce que vous enregistrez vos sauvegardes?" and "Sélectionnez un bucket sur le stockage compatible avec Amazon S3 à balayer". There are three input fields: "Chemin d'accès du stockage (avec bucket):" with the text "https://my-s3-host.com/bucket"; "Clé d'accès:" with the text "MWJeGdqSvbd3w5UbhJF4"; and "Clé de secret:" with the placeholder "Saisissez le secret" and an eye icon. At the bottom, there are three buttons: "< Retour", "Suivant>" (highlighted in orange), and "Annuler".

- **Stockage Azure** : renseignez les informations requises et cliquez sur **Suivant**. Pour plus d'informations sur l'URL SAS de blob générée, reportez-vous à la section [Générer une URL SAS de Blob](#).



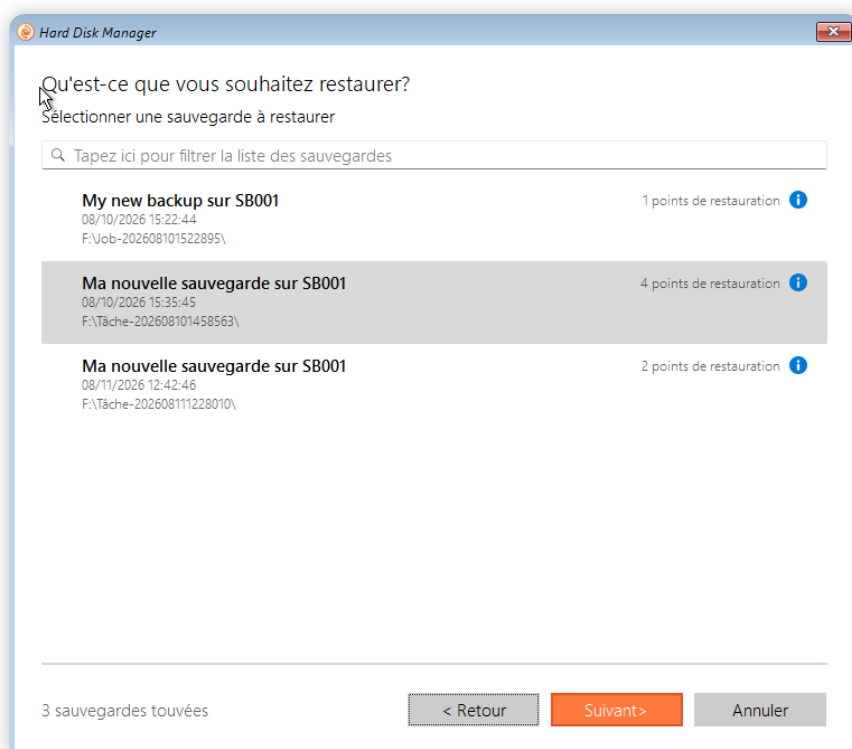
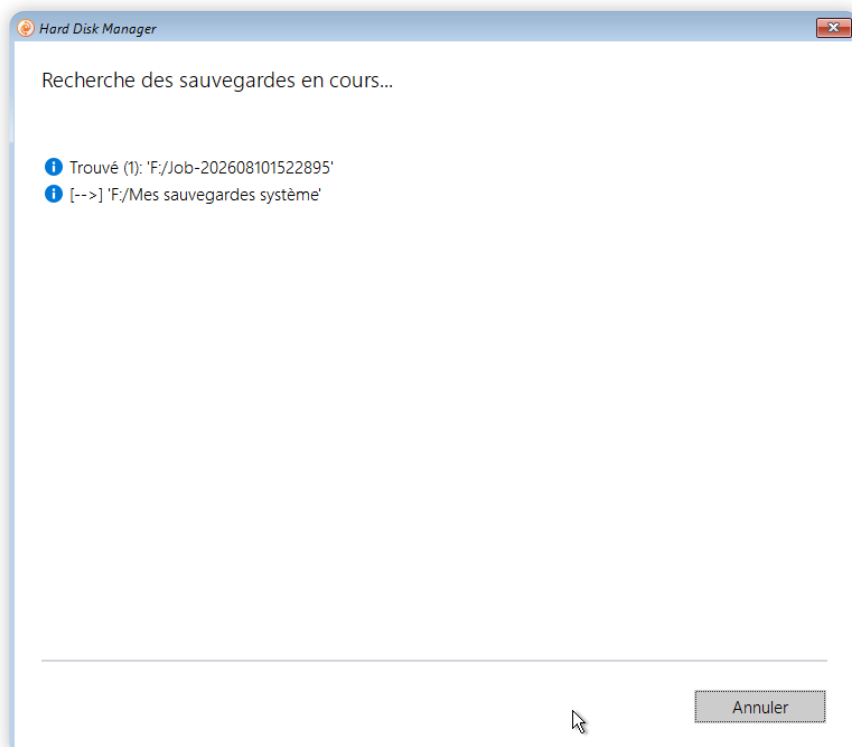
The screenshot shows a window titled "Hard Disk Manager" with a close button in the top right corner. The main text asks "Où est-ce que vous enregistrez vos sauvegardes?" and "Sélectionner un dossier sur un stockage Azure à balayer". Below this, it says "URL SAS de Blob générée:" followed by a text box containing a long SAS URL: `https://VotreCompteStockage.blob.core.windows.net/VotreConteneurBlob?sp=racwdl&st=yyyy-mm-ddT10:44:45Z&se=yyyy-mm-ddT18:44:45Z&spr=https&sv=2022-11-02&sr=c&sig=SignatureGUIDhere%3D`. Below the text box is a blue information icon and the text: "Veuillez utiliser l'Azure Storage Browser pour obtenir l'URL SAS de Blob générée et la copier vers le presse-papiers." At the bottom right, there are three buttons: "< Retour" (disabled), "Suivant >" (highlighted in orange), and "Annuler" (disabled).

Avant de lancer une restauration depuis un stockage Blob Azure, Hard Disk Manager vérifie la disponibilité de la source afin de vous éviter de perdre du temps à saisir des identifiants pour un espace de stockage hors ligne :

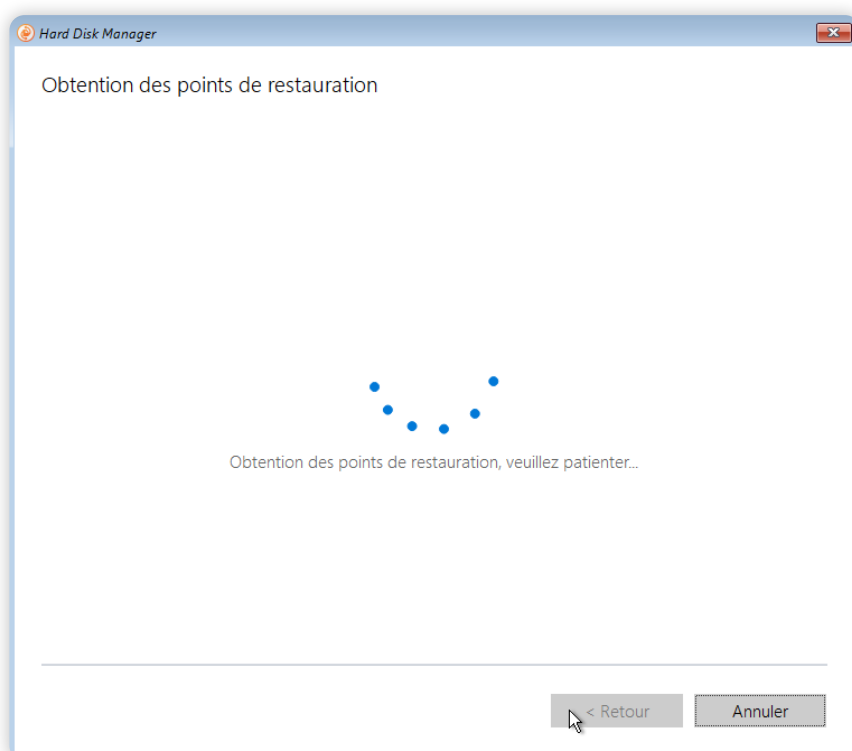


Azure is reachable.

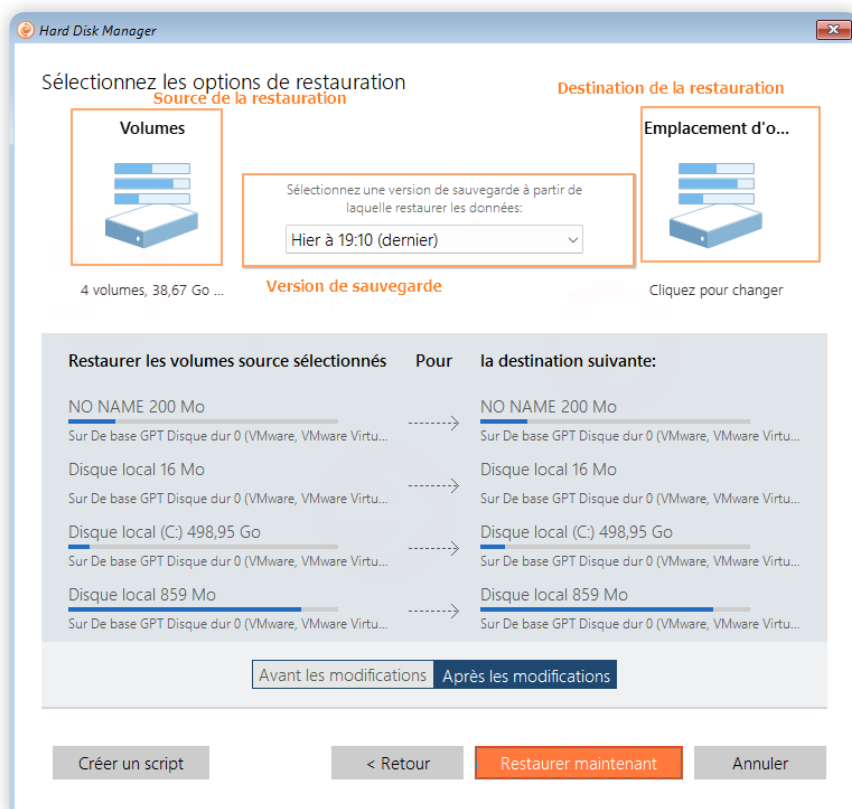
4. Hard Disk Manager effectuera la recherche de sauvegardes et vous proposera celles parmi lesquelles choisir. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.



5. Hard Disk Manager va récupérer les points de restauration disponibles.



6. Sélectionnez la version de sauvegarde souhaitée dans la liste déroulante au centre. Vérifiez les paramètres de restauration actuels dans la zone grise et, si nécessaire, modifiez la source et la destination de la restauration en cliquant sur les icônes correspondantes.



Restaurer à partir de "Ma nouvelle sauvegarde"

Destination de la restauration

Disques



1 disque(s), 500 Go

Source de la restauration

Version de sauvegarde

Sélectionnez une version de sauvegarde à partir de laquelle restaurer les données:

Aujourd'hui à 07:24 (dernier)

Sélectionner la de...



Cliquez pour sélection...

Restaurer les disques source sélectionnés

Pour

la destination suivante:

De base GPT Disque dur 0 (VMware, VMware ...
500 Go, De base

----->

Sélectionnez la destination de restauration

Créer un script

Restaurer maintenant

Annuler

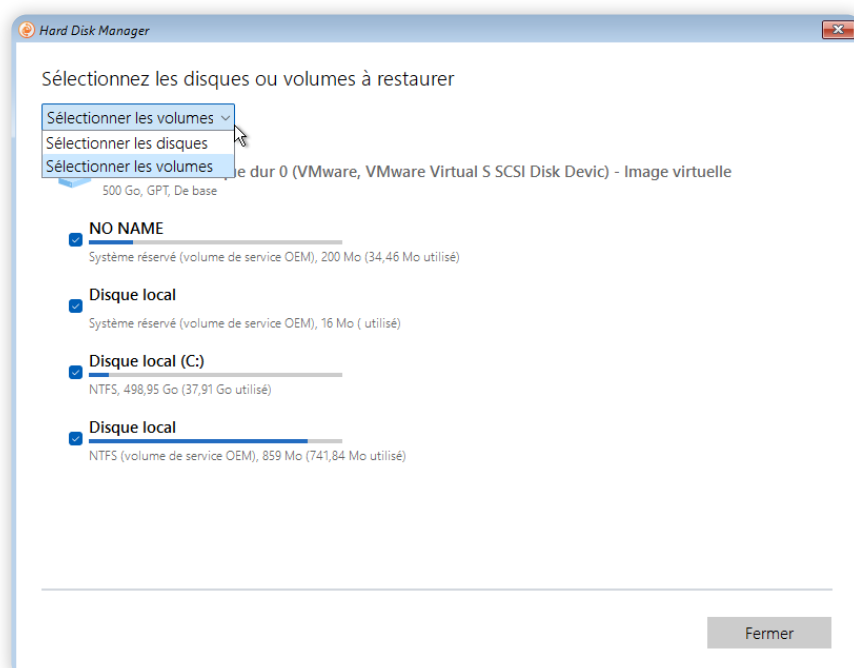
Si Hard Disk Manager affiche **Emplacement d'origine** comme destination, la restauration sera effectuée au niveau du volume. Cela signifie que le logiciel détecte le disque d'origine avec sa structure de partitions actuelle intacte. Il écrasera uniquement les partitions spécifiques incluses dans votre sauvegarde, laissant les autres volumes inchangés.

Si Hard Disk Manager vous invite à **Sélectionner la destination**, les données sont restaurées vers un emplacement différent de la source d'origine. Dans ce scénario, le logiciel effectuera une restauration au niveau du disque.

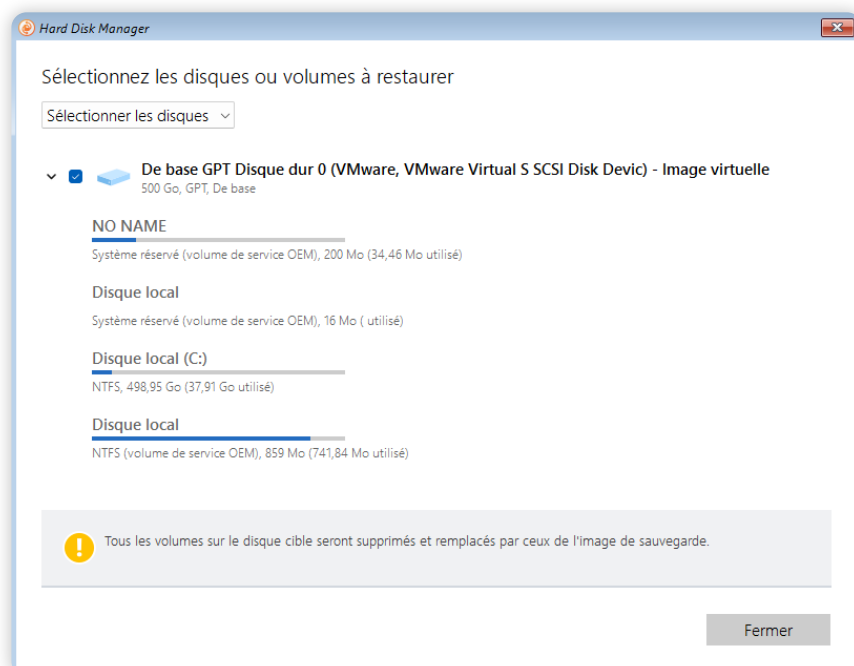
Attention : Cette action effacera et détruira complètement toutes les données existantes sur le disque cible.

Veuillez noter que ces options de restauration sont personnalisables ; vous pouvez sélectionner manuellement une méthode de restauration différente de celle recommandée par Hard Disk Manager. Cependant, nous vous recommandons vivement de vous en tenir au scénario suggéré, à moins de parfaitement comprendre les raisons de ce changement et ses conséquences potentielles.

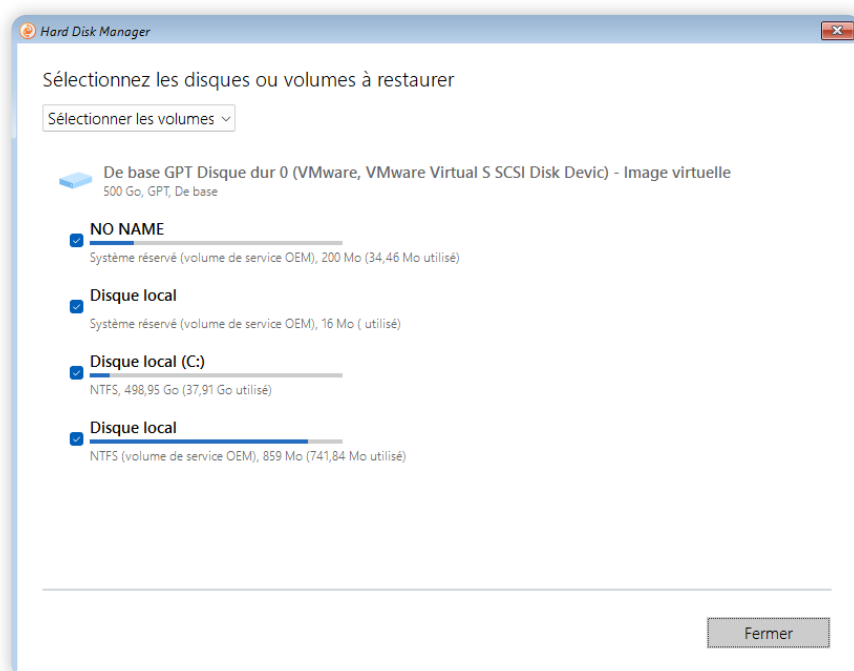
Cliquer sur la source de restauration ouvre la fenêtre permettant de sélectionner les disques ou les volumes à restaurer.



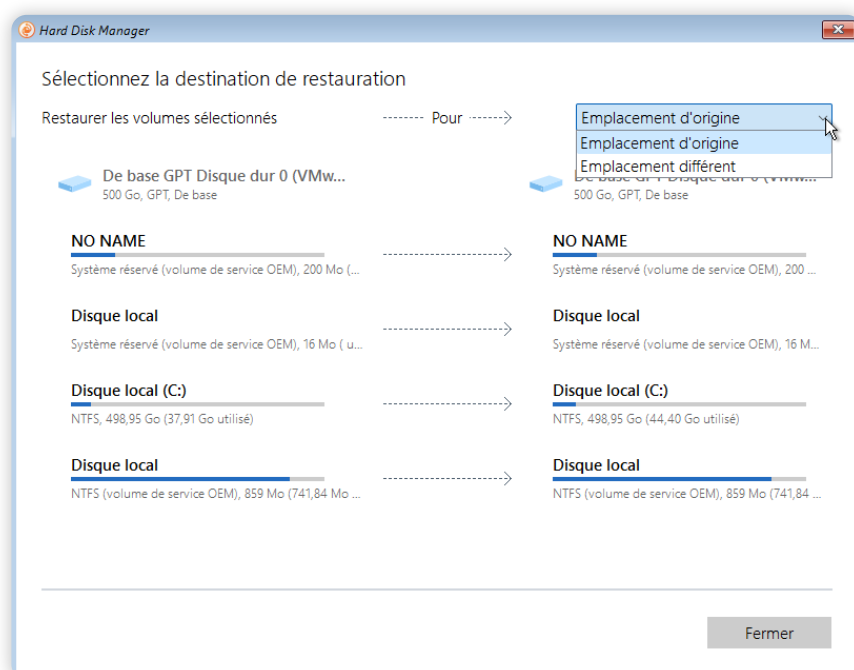
Disques sélectionnés



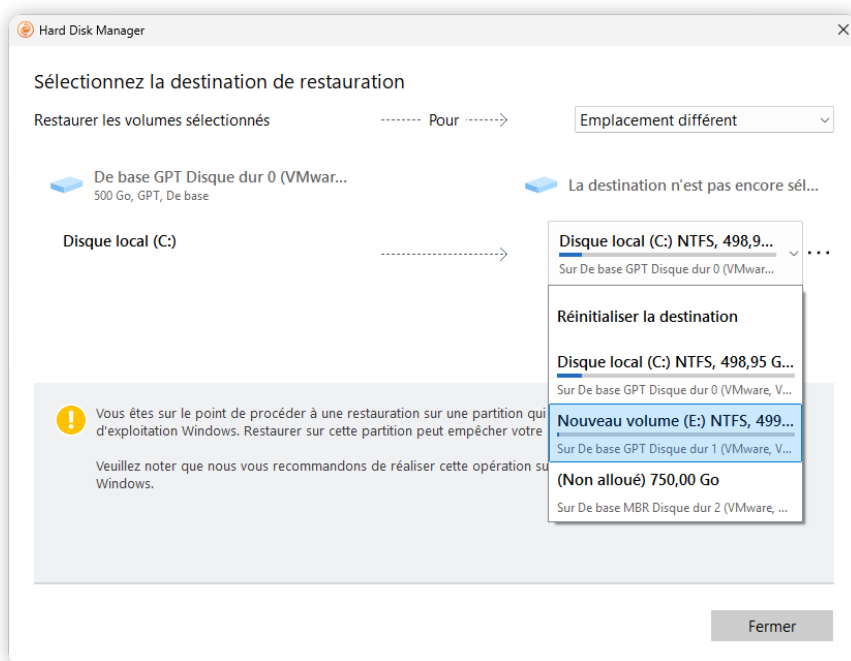
Volumes sélectionnés



Cliquer sur l'**Emplacement d'origine** ouvre la fenêtre de sélection de l'emplacement.

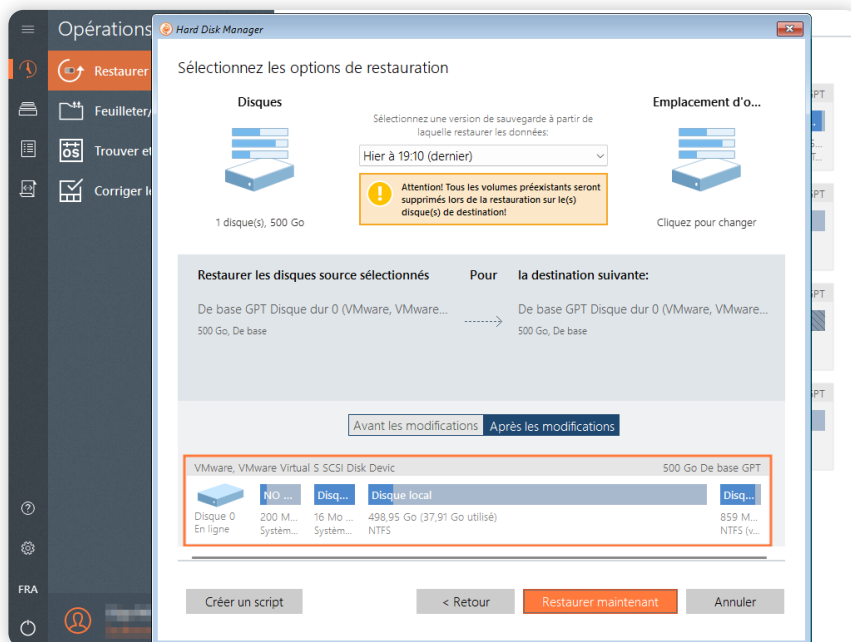


Si vous sélectionnez **Emplacement différent**, une liste d'options possibles s'ouvrira.



7. Vérifiez votre sélection dans l'espace de travail en cliquant sur **Avant les modifications** ou **Après les modifications**.

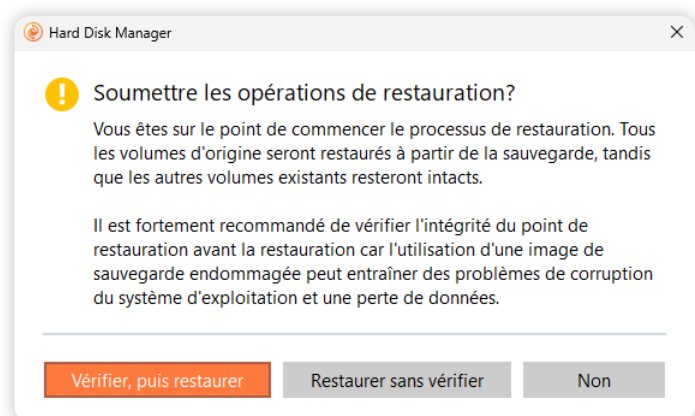
8. Cliquez sur l'un des boutons pour continuer :



- **Créer un script** : sélectionnez cette fonctionnalité avancée pour créer un script basé sur les opérations de restauration spécifiées. Si vous choisissez de créer un script, la tâche de restauration configurée sera annulée. Pour plus d'informations sur les scripts, reportez-vous au manuel d'utilisation.

- **Retour** : revenir un pas en arrière.
- **Restaurer maintenant** : cliquez sur ce bouton pour lancer la restauration.
- **Annuler** : annuler la restauration en cours.

Sélectionner l'option **Restaurer maintenant** vous invitera à confirmer l'opération. Il vous sera également demandé de vérifier l'intégrité du point de restauration sélectionné (recommandé). Si vous êtes certain que l'archive est intacte, vous pouvez ignorer cette vérification et sélectionner **Restaurer sans vérifier**.

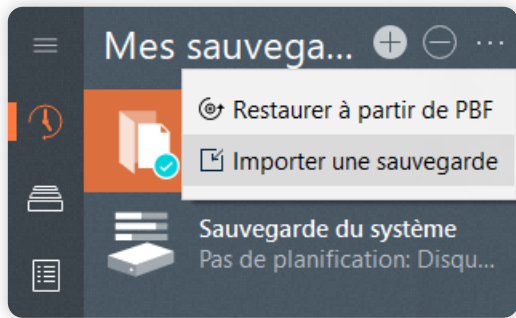


9. Appliquez l'opération et attendez que le processus de restauration du système soit terminé.
10. Une fois l'opération terminée, redémarrez votre ordinateur et débranchez le média de récupération (retirez la clé USB ou déconnectez l'image ISO).

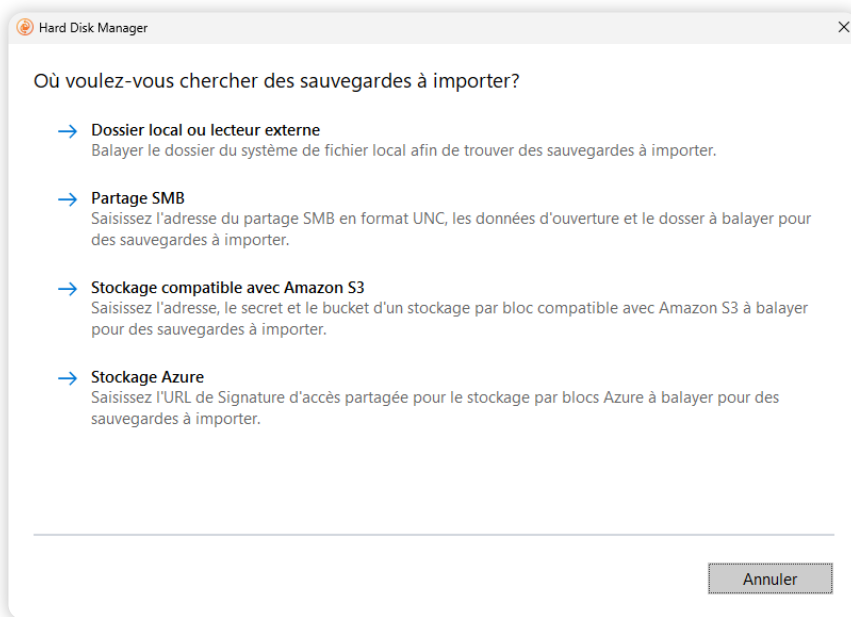
5.2.3 Importer des sauvegardes

Les sauvegardes sont stockées sous forme d'archives dans une base de données d'archives. Si une archive de sauvegarde est manquante dans la base de données, vous pouvez tout de même récupérer vos données en utilisant la fonctionnalité **Importer des sauvegardes**.

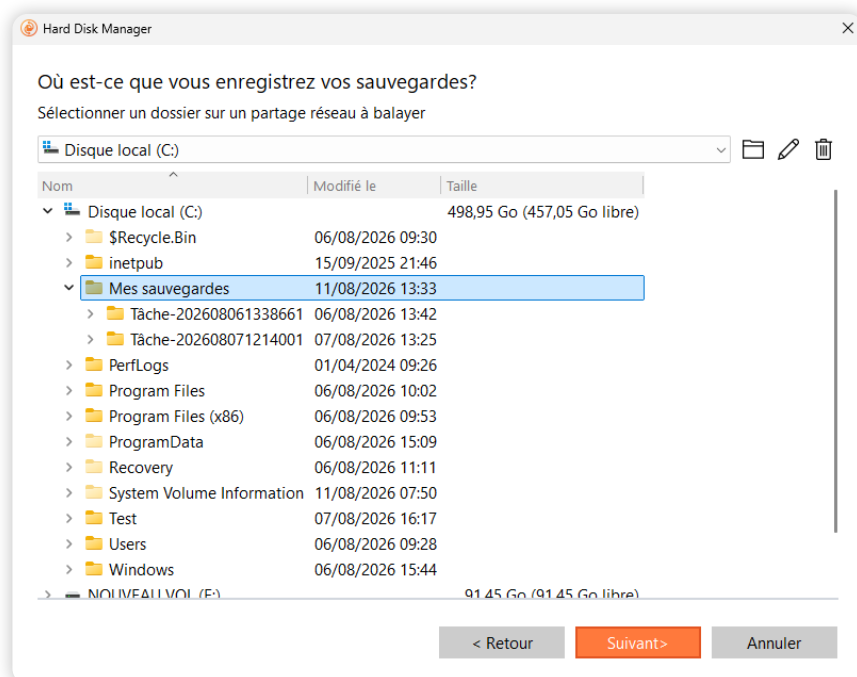
1. Dans la barre latérale, accédez à **Sauvegarde & Restauration**.
2. Dans le coin supérieur gauche, à côté de **Mes sauvegardes**, cliquez sur **Plus d'actions >** **Importer une sauvegarde**.



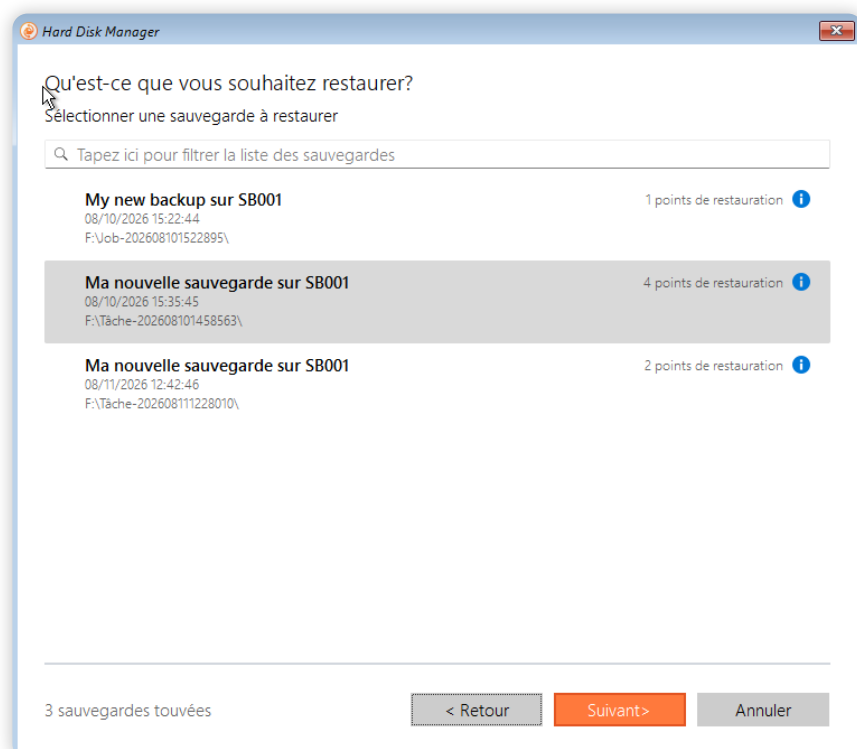
3. Sélectionnez le chemin d'accès vers la sauvegarde à restaurer.



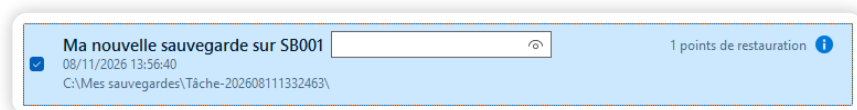
4. Sélectionnez le dossier dans lequel vous stockez les sauvegardes. Cliquez sur **Suivant** pour permettre au programme de sélectionner les sauvegardes disponibles pour l'exportation.



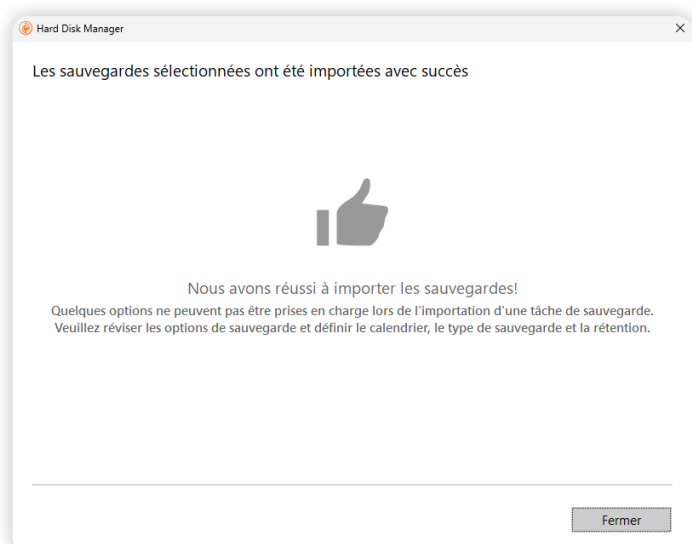
5. La liste des sauvegardes s'affichera. Sélectionnez la ou les sauvegardes que vous souhaitez importer, puis cliquez sur **Suivant**.



Veillez noter que vous devrez saisir le mot de passe avant de pouvoir gérer des sauvegardes protégées par mot de passe.



6. Si l'importation réussit, le message correspondant s'affichera à l'écran.



Veillez vérifier les sauvegardes importées afin de vous assurer que tous les paramètres sont en ordre.

La sauvegarde importée s'affichera dans la liste des sauvegardes sur la barre latérale.

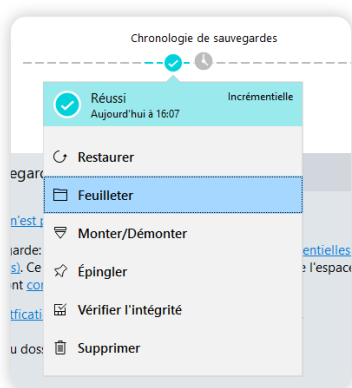
5.2.4 Récupérer des fichiers et dossiers individuels

Lors de la récupération de fichiers et de dossiers individuels vers une partition existante, l'utilisation d'alternatives natives plus simples, comme la fonction **Parcourir** ou l'affichage des données via les commandes **Afficher** ou **Masquer** dans l'Explorateur de fichiers, est généralement plus efficace que l'exécution d'une opération de restauration complète standard.

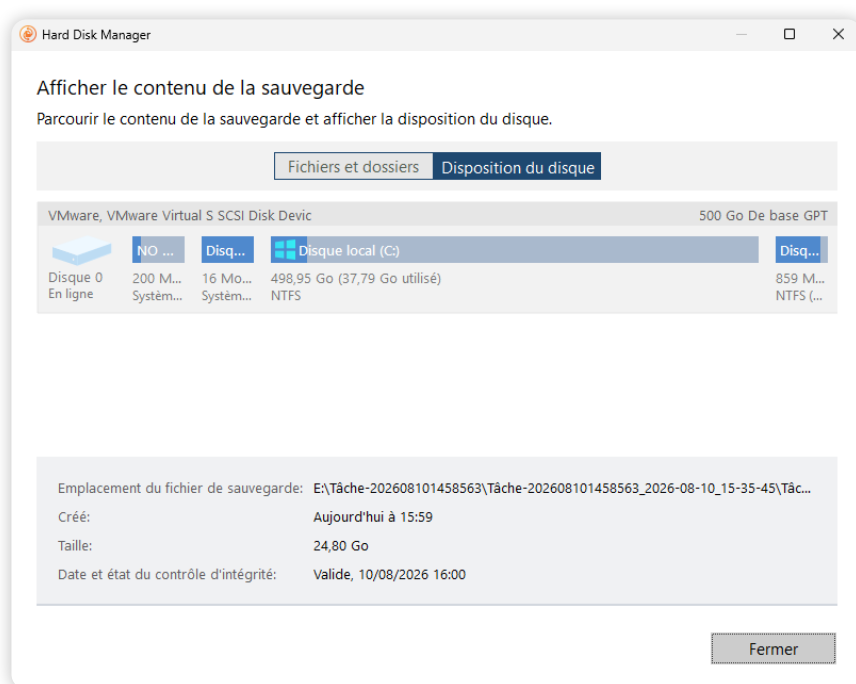
Hard Disk Manager vous permet de récupérer des fichiers et dossiers individuels en les exportant ou en montant l'image de sauvegarde. Cela évite d'avoir à lancer l'assistant de restauration complète pour effectuer des mineures récupérations de données.

Exporter des fichiers et dossiers

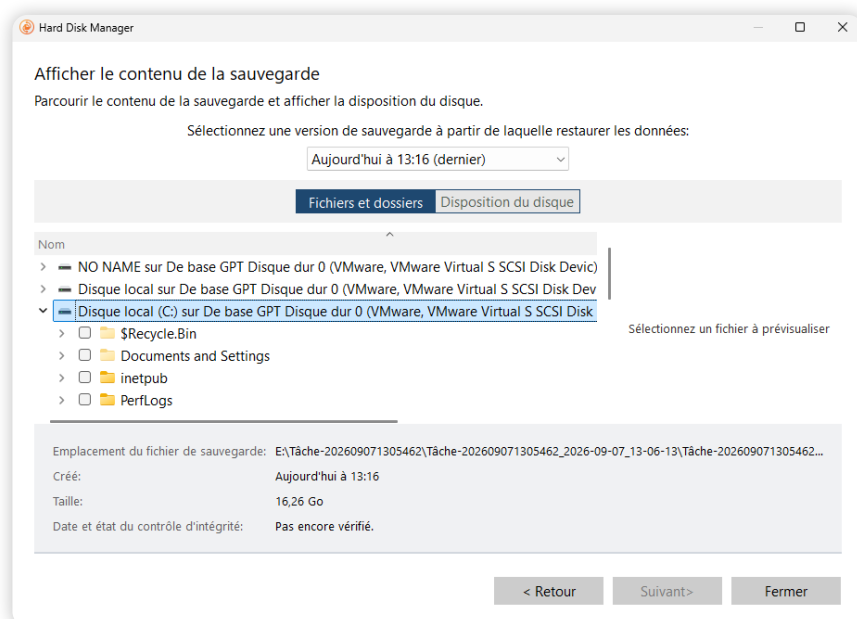
1. Sélectionnez une tâche de sauvegarde, cliquez sur un point de restauration dans la vue chronologique et choisissez **Feuilleter**.



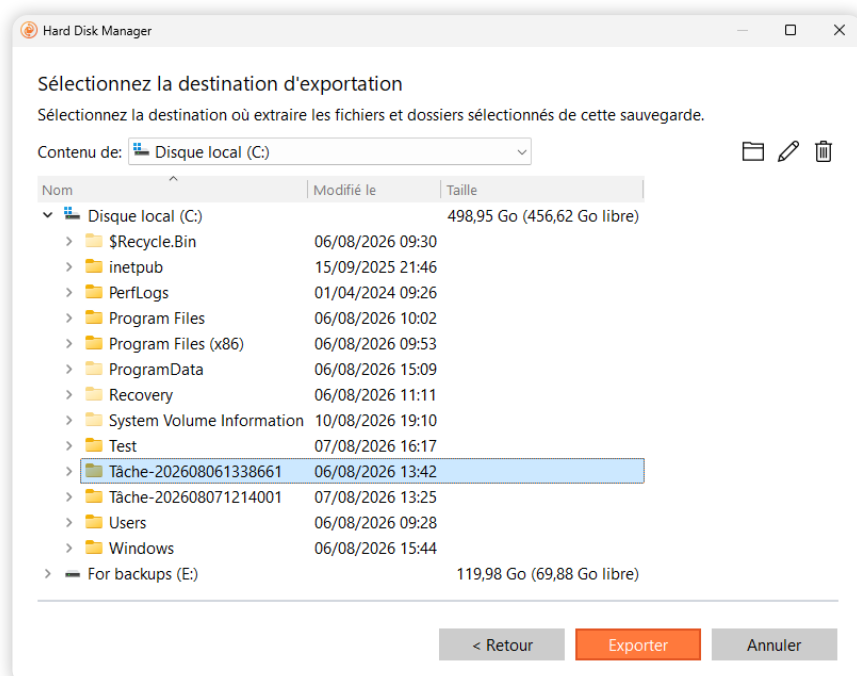
2. Pour les sauvegardes de disques et de partitions, la vue de la configuration du disque apparaîtra en premier.



3. Sélectionnez le lecteur à partir duquel vous souhaitez exporter des fichiers en basculant vers la vue **Fichiers et dossiers**, puis naviguez jusqu'au chemin cible.



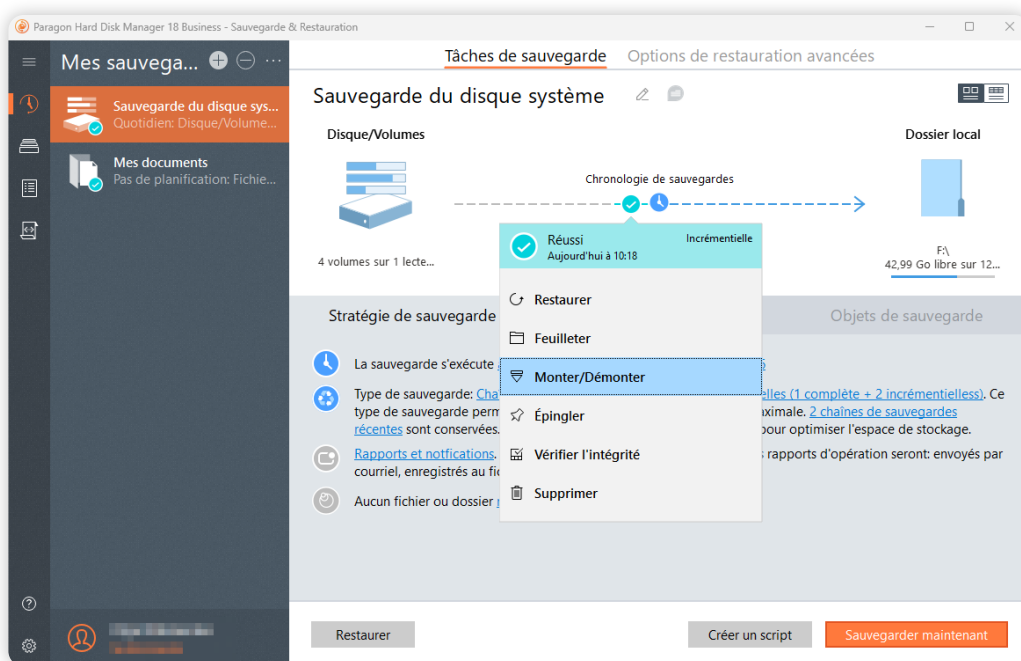
4. Sélectionnez les fichiers et dossiers à exporter à l'aide des cases à cocher, puis choisissez l'emplacement de destination.
5. Cliquez sur **Exporter** pour exporter les fichiers et dossiers vers l'emplacement souhaité.



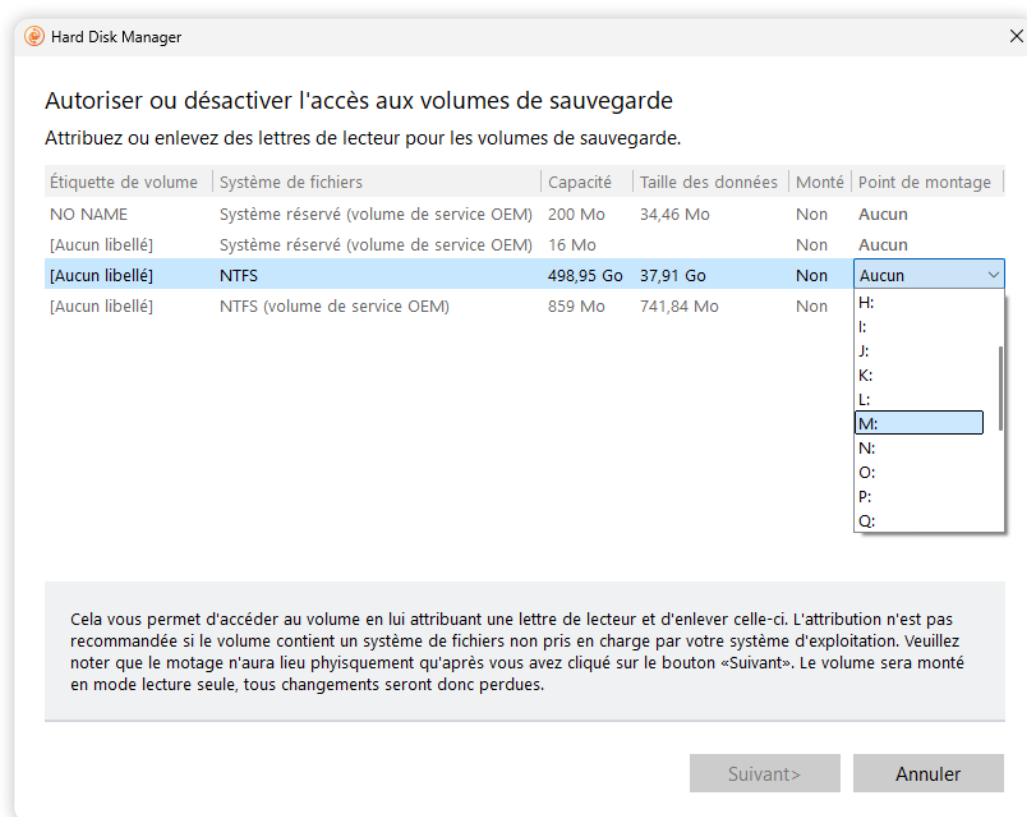
Monter une image de sauvegarde

Vous pouvez attribuer une lettre de lecteur à n'importe quelle partition au sein d'une image de sauvegarde existante. Cela permet de monter la partition dans le système, vous offrant ainsi la possibilité de parcourir facilement son contenu et de copier les informations nécessaires à l'aide des outils Windows standards. C'est la méthode la plus simple pour copier des fichiers individuels d'une sauvegarde vers un autre emplacement.

1. Dans la barre latérale, accédez à **Sauvegarde & Restauration**.
2. Dans la liste **Mes sauvegardes**, sélectionnez la sauvegarde souhaitée à partir de laquelle vous voulez récupérer les données.
3. Dans la zone de travail de la tâche de sauvegarde à droite, faire un clic droit sur la chronologie de la sauvegarde (la ligne turquoise) afin de sélectionner le point de restauration souhaité. Dans la fenêtre ouverte, sélectionnez **Monter/Démonter**.



4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, vous pouvez consulter le contenu de l'image de sauvegarde sélectionnée. Sélectionnez la partition que vous souhaitez monter, puis choisissez une lettre de lecteur disponible dans la liste pour l'attribuer. Cliquez sur **Suivant** pour confirmer.



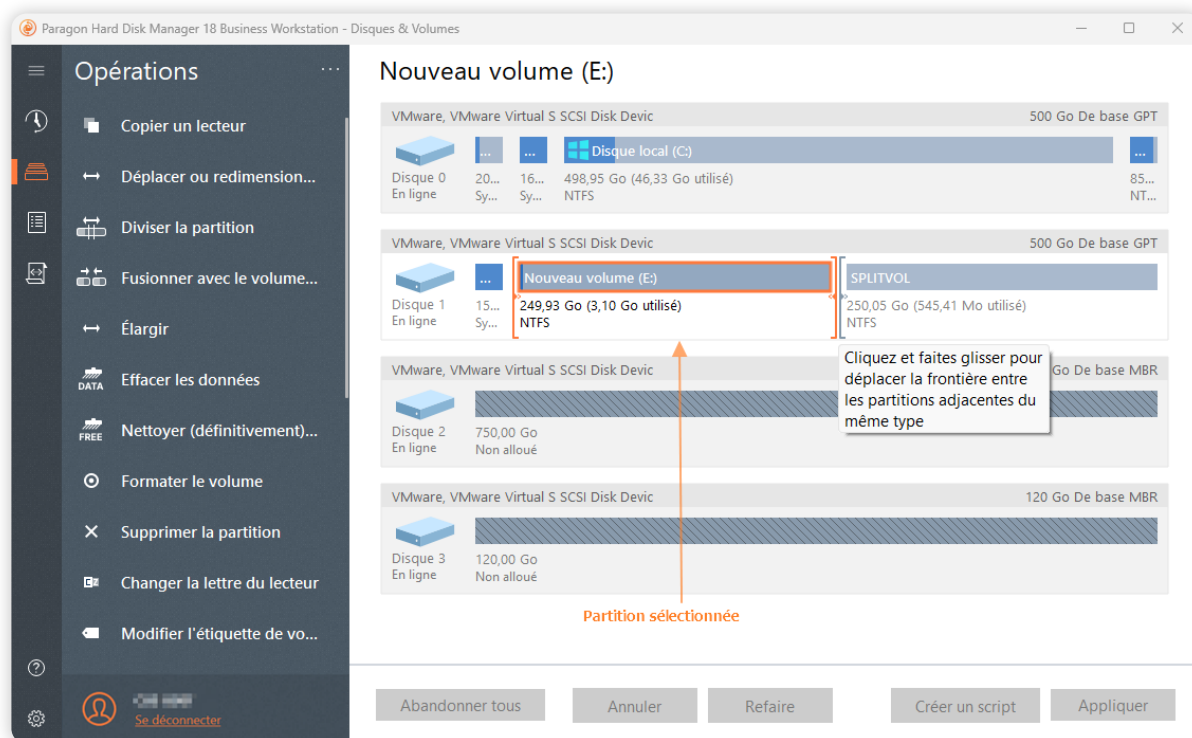
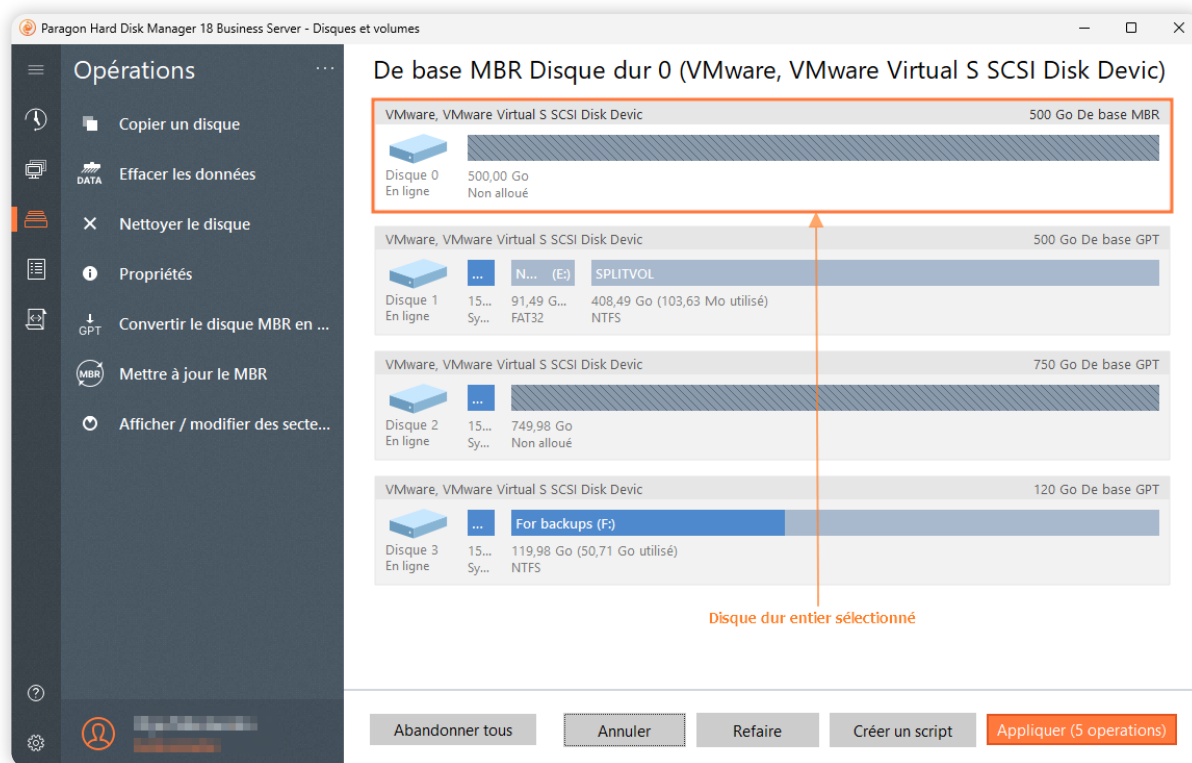
5. Une fois montée, vous pouvez traiter la partition de sauvegarde comme n'importe quel autre volume Windows (parcourir, récupérer des fichiers, modifier des fichiers).

Si vous avez sélectionné une partition amorçable, un message d'avertissement s'affichera.

Une fois montée, vous pouvez ouvrir, copier et modifier les fichiers sur ce lecteur virtuel. Cependant, l'archive de sauvegarde source est protégée et reste en lecture seule. Cela signifie que toutes les modifications apportées sont temporaires et seront supprimées lorsque vous démonterez le lecteur. Pour conserver votre travail, copiez les fichiers modifiés sur votre PC local avant le démontage.

5.3 Gestion des disques et des partitions

Lorsque vous cliquez sur un élément (disque ou partition) sous l'onglet **Disques et volumes** de la fenêtre principale, toutes les fonctions ou opérations applicables à cet élément apparaissent à gauche, dans la barre latérale :



Si certaines opérations sur les volumes sont indisponibles, le disque ou la partition est probablement protégé par BitLocker. Pour modifier ces partitions, vous devez déchiffrer entièrement le disque plutôt que de simplement le déverrouiller. Une fois les modifications terminées, BitLocker peut être réactivé. Pour des instructions détaillées étape par étape, consultez l'[article](#) de notre base de connaissances (en français).

Pour une description détaillée de toutes les opérations sur les disques et les partitions, veuillez vous reporter à notre Manuel d'utilisation.

6. NOTIFICATIONS ET RAPPORTS

Introduction

Hard Disk Manager vous permet de recevoir des notifications et des rapports.

Les **notifications** automatiques par e-mail vous tiennent informé de l'état de toutes les tâches du programme. Hard Disk Manager agit comme un client de messagerie intégré (similaire à Outlook ou Thunderbird) et se connecte directement à votre serveur SMTP. Pour activer cette fonctionnalité, configurez d'abord vos paramètres de messagerie globaux, puis activez les notifications pour chaque tâche individuelle.

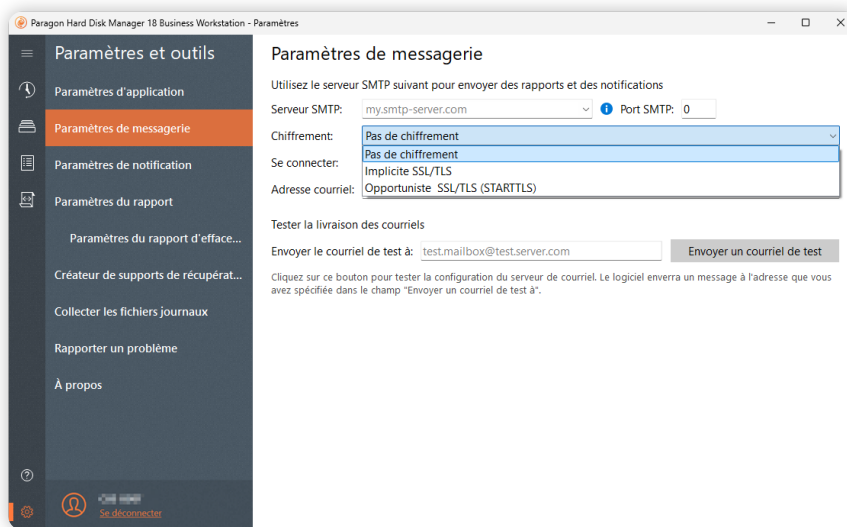
Vous pouvez également recevoir des notifications de réussite et d'échec de sauvegarde depuis l'adresse no-reply@paragon-software.com lorsque vous choisissez de synchroniser les informations système du dispositif et les tâches de sauvegarde avec votre tableau de bord personnel dans le Paragon Licensing Center.

Les **rapports** créés automatiquement fournissent des informations détaillées sur toutes les opérations de sauvegarde et d'effacement. Ces résumés peuvent être modifiés, imprimés, envoyés par e-mail ou enregistrés aux formats texte, PDF ou HTML pour référence future.

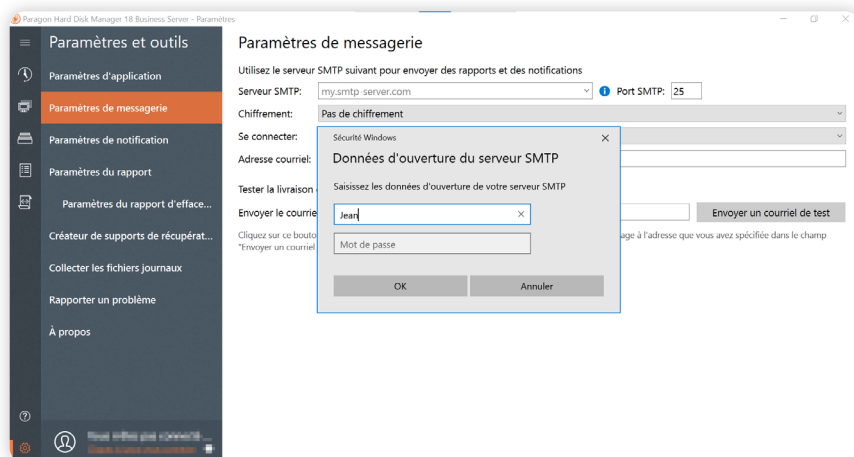
Configurer les paramètres d'e-mail

Afin de recevoir les rapports et les notifications, configurer vos paramètres de messagerie.

1. Dans la barre latérale, accédez à **Paramètres** ⚙️ > **Paramètres de messagerie** pour configurer le serveur SMTP par lequel les messages seront envoyés.
Vous pouvez saisir l'adresse de votre propre serveur SMTP privé ou utiliser l'un des services Web les plus connus.
2. Saisissez l'adresse du serveur SMTP ou sélectionnez l'une des options proposées : **Gmail**, **Outlook.com**, **Yahoo** ou **AOL**. Sélectionnez le port.
3. Sélectionnez le type de chiffrement dans la liste déroulante :



4. Saisissez les identifiants de connexion du compte utilisateur :



Les fournisseurs de messagerie Web limitent souvent le volume quotidien d'e-mails et imposent une sécurité stricte. Par exemple, si vous utilisez les services de Google, vous devez activer la validation en deux étapes et utiliser un mot de passe d'application à la place du mot de passe habituel de votre compte. Consultez le centre d'aide de votre fournisseur de messagerie pour obtenir des instructions détaillées.

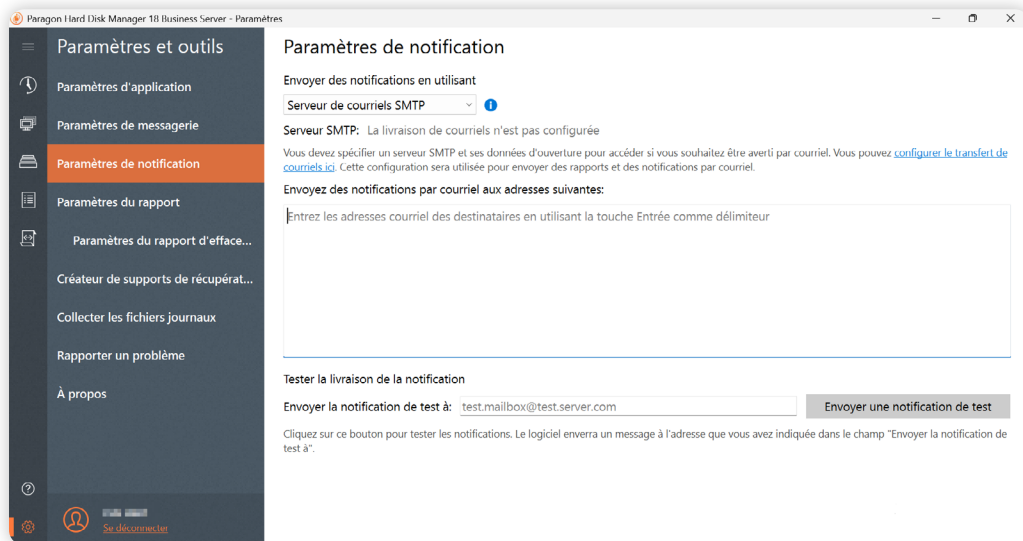
5. Testez le bon fonctionnement de la configuration du serveur SMTP en cliquant sur le bouton **Envoyer un courriel de test**.

Les paramètres restent enregistrés même après le redémarrage du programme ou de l'ordinateur, mais ils peuvent être perdus lors de certaines mises à jour de Windows.

Paramètres de notifications

Les paramètres enregistrés dans cette section servent de valeurs par défaut pour toutes les opérations au sein des éléments de la barre latérale **Sauvegarde & Restauration** et **Disques et volumes**, à condition que la fonction de notification y soit activée (voir [Activer les notifications](#)). Pour chaque opération individuelle, il vous suffit de spécifier si toutes les opérations ou seulement celles qui ont échoué doivent être signalées.

Pour appliquer la nouvelle configuration SMTP à vos tâches de notification, fermez puis redémarrez Hard Disk Manager.

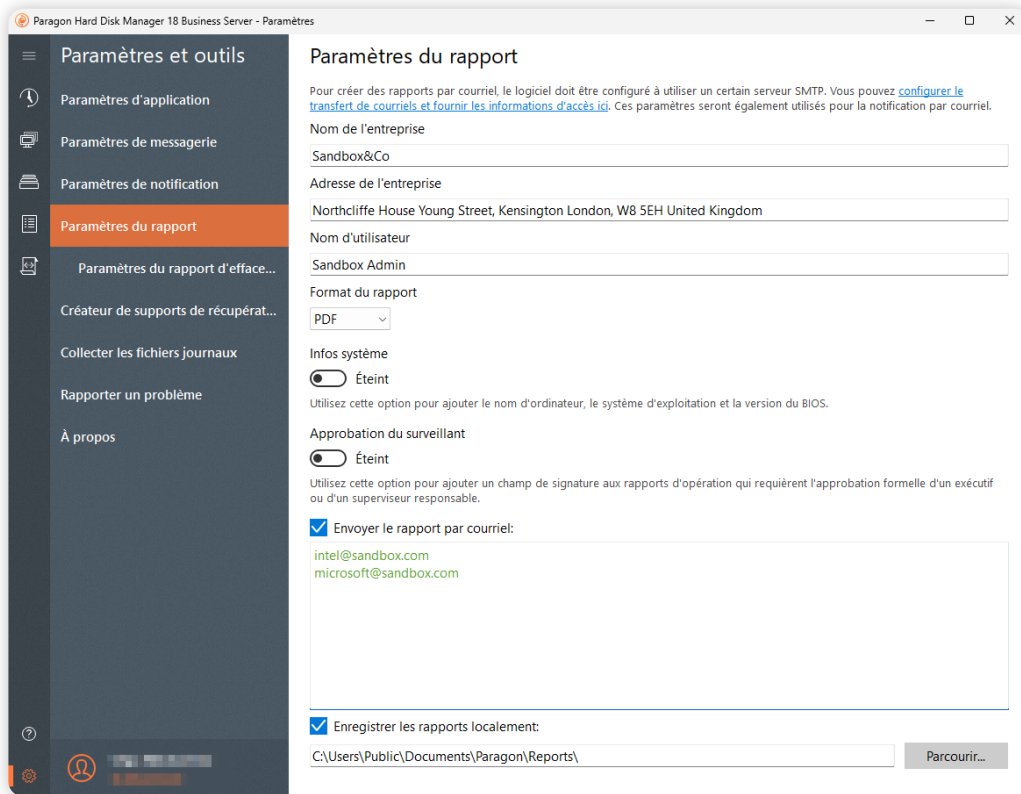


Envoyez une notification de test pour confirmer la configuration. Cela vous permet également de vérifier si le filtre anti-spam du destinataire nécessite une exception dans la liste blanche.

Paramètres de création de rapports

Les paramètres enregistrés ici s'appliquent par défaut à tous les rapports d'opérations automatiques et de résultats, accessibles via la barre latérale > **Rapports**.

1. Dans la barre latérale, sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres du rapport**.



The screenshot shows the 'Paramètres du rapport' window in Paragon Hard Disk Manager 18 Business Server. The left sidebar contains a menu with 'Paramètres et outils' expanded, showing options like 'Paramètres d'application', 'Paramètres de messagerie', 'Paramètres de notification', 'Paramètres du rapport' (selected), 'Paramètres du rapport d'effacement...', 'Créateur de supports de récupération...', 'Collecter les fichiers journaux', 'Rapporter un problème', and 'À propos'. The main area is titled 'Paramètres du rapport' and contains the following settings:

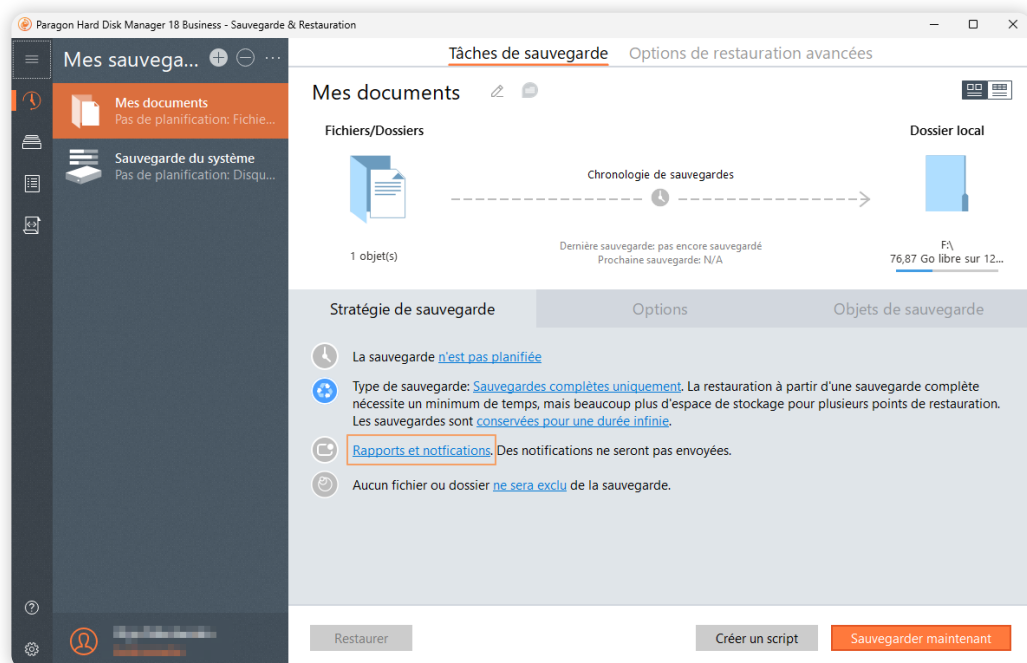
- Nom de l'entreprise:** Sandbox&Co
- Adresse de l'entreprise:** Northcliffe House Young Street, Kensington London, W8 5EH United Kingdom
- Nom d'utilisateur:** Sandbox Admin
- Format du rapport:** PDF (dropdown menu)
- Infos système:** ☐ Éteint. Utilisez cette option pour ajouter le nom d'ordinateur, le système d'exploitation et la version du BIOS.
- Approbation du surveillant:** ☐ Éteint. Utilisez cette option pour ajouter un champ de signature aux rapports d'opération qui requièrent l'approbation formelle d'un exécutif ou d'un superviseur responsable.
- Envoyer le rapport par courriel:** ☒. Below this, two email addresses are listed in green: intel@sandbox.com and microsoft@sandbox.com.
- Enregistrer les rapports localement:** ☒. Below this, a file path is entered: C:\Users\Public\Documents\Paragon\Reports\, with a 'Parcourir...' button to the right.

2. Choisissez les paramètres de rapport supplémentaires : **Format du rapport**, **Infos système**, **Approbation du superviseur**.
3. Saisissez les adresses e-mail destinataires des rapports. Les adresses dont la syntaxe est correcte s'afficheront en vert. Veuillez noter que vous devez configurer les paramètres SMTP dans les **Paramètres de messagerie** pour recevoir les rapports.
4. Sélectionnez l'option **Enregistrer les rapports localement** et spécifiez le chemin d'enregistrement, ou décochez cette option.

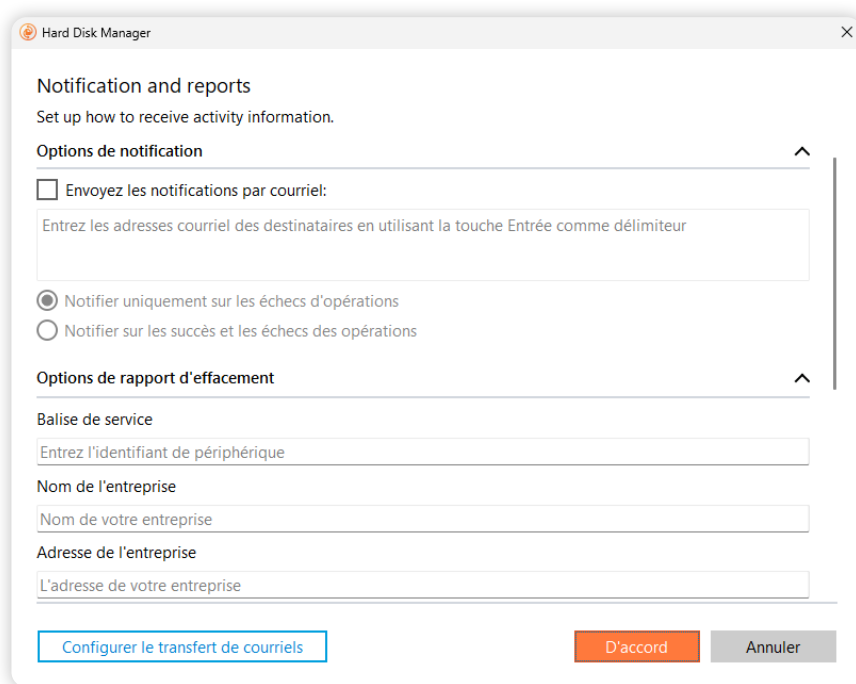
Pour configurer les rapports d'effacement, accédez à **Paramètres**  > **Paramètres du rapport** > **Paramètres du rapport d'effacement**.

Activer les notifications

1. Dans la barre latérale, accédez à la section **Sauvegarde & Restauration**.
2. À droite, sous **Mes sauvegardes**, sélectionnez la sauvegarde pour laquelle vous souhaitez recevoir les notifications, accédez à l'onglet **Stratégie de sauvegarde** et cliquez sur **Rapports et notifications** dans l'espace de travail de sauvegarde.



3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez les options de notification de l'opération, puis cliquez sur **OK**.



Rapports d'opérations et de résultats

Pour consulter les résultats des opérations exécutées et les rapports, utilisez la section **Résultats et rapports d'opérations**.

1. Dans la barre latérale, accédez à la section **Rapports**.
2. Dans la section **Résultats et rapports d'opérations**, sélectionnez le rapport souhaité en cochant la case correspondante ou en double-cliquant dessus. Vous pouvez personnaliser l'affichage des rapports à l'aide des listes déroulantes situées au-dessus de la liste des opérations (**Afficher toutes les opérations**, **Opérations de sauvegarde**, **Opérations d'effacement**, **Toutes les années**, **Année en cours**, **Tous les mois**, **Tous les résultats**, **Réussi**, **Annulé**, **Échoué**).

Opération	Date de l'opération	Résultat
☐ Nettoyer toutes les données sur Volume "Rapports"	07/08/2026 15:06	Terminé avec succès
☐ Sauvegarde incrémentielle de partitions ou disques vers conteneurs virtuels	07/08/2026 15:02	Terminé avec succès
☐ Sauvegarde incrémentielle de partitions ou disques vers conteneurs virtuels	07/08/2026 15:00	Terminé avec succès
☐ Sauvegarde incrémentielle de partitions ou disques vers conteneurs virtuels	07/08/2026 15:00	Terminé avec succès
☐ Sauvegarde incrémentielle de partitions ou disques vers conteneurs virtuels	07/08/2026 14:59	Terminé avec succès
☐ Sauvegarde incrémentielle de partitions ou disques vers conteneurs virtuels	07/08/2026 14:58	Terminé avec succès
☐ Sauvegarde incrémentielle de partitions ou disques vers conteneurs virtuels	07/08/2026 14:58	Terminé avec succès
☐ Sauvegarde incrémentielle de partitions ou disques vers conteneurs virtuels	07/08/2026 14:57	Terminé avec succès
☐ Sauvegarde de partitions ou disques vers conteneurs virtuels	07/08/2026 14:55	Terminé avec succès

Total: 9

Exporter tous les rapports Exporter les rapports Aperçu du rapport

3. Cliquez sur **Aperçu du rapport** pour visualiser le futur rapport. Cet aperçu est personnalisable : vous pouvez ajouter des informations et modifier la mise en page.

Hard Disk Manager

Afficher le rapport: Sauvegarde de partitions ou disques vers conteneurs virtuels

Ici, vous pouvez prévisualiser le rapport et modifier ses propriétés.



Rapport de sauvegarde

Information client

Personne: **adminuser**

Entreprise:

Adresse d'entreprise:

Informations du rapport

État: **Réussi**

Date du rapport: **28.07.2026**

Nom du logiciel: **Paragon Hard Disk Manager 18 Business Server**

Balise de service: **18.15.0-rc-0791-0f2bc87**

Identifiant du rapport: **EBE6E63D-CC35-4055-63A7-924F2A4169B6**

Informations de sauvegarde:

Opération: **Sauvegarde de partitions ou disques vers conteneurs virtuels**

Balise de service

Entrez l'identifiant de périphérique

Nom de l'entreprise

Nom de votre entreprise

Adresse de l'entreprise

L'adresse de votre entreprise

Nom d'utilisateur

adminuser

☐ Infos système ⓘ

☐ Approbation du surveillant ⓘ

Format du rapport

PDF ▾

Imprimer

Envoyer par courriel

Enregistrer

Fermer

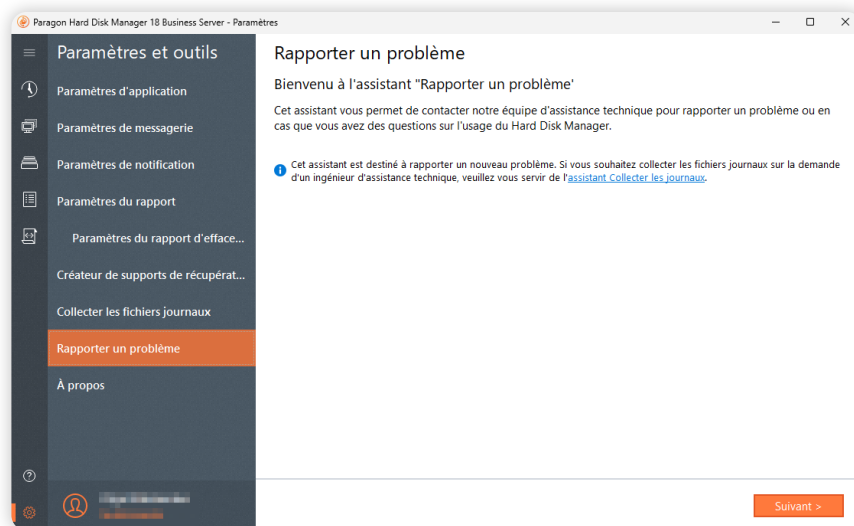
4. Sélectionnez **Exporter tous les rapports** pour exporter l'ensemble des rapports disponibles dans la liste des opérations, ou **Exporter les rapports** pour exporter uniquement les rapports sélectionnés.
5. Effectuez l'une des actions suivantes : imprimez le rapport, envoyez-le par e-mail, enregistrez-le ou fermez la fenêtre d'aperçu.

7. SUPPORT ET MENTIONS LÉGALES

7.1 Support

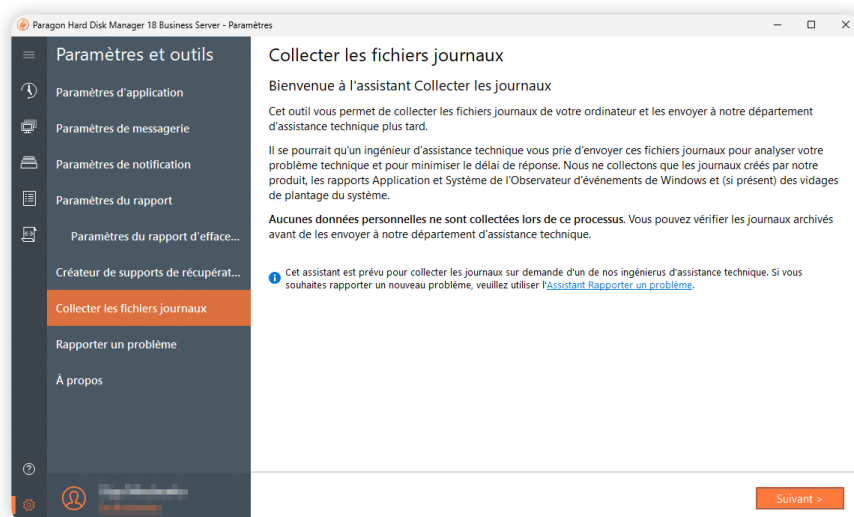
Pour contacter notre support, procédez de l'une des manières suivantes :

- Accédez à **Paramètres**  > **Rapporter un problème**. L'assistant **Rapporter un problème** vous guidera tout au long du processus.



Note : l'inclusion des fichiers journaux (logs) dans votre demande d'assistance permet à notre équipe de support technique de vous fournir une solution plus rapide et plus précise.

Pour collecter les fichiers journaux (logs), accédez à **Paramètres**  > **Collecter les fichiers journaux**. Utilisez l'Assistant **Collecter les journaux** pour obtenir le fichier journal archivé.



- Envoyez un e-mail à support@paragon-software.com.
- Soumettez votre [demande d'assistance](#) via the website.

Vous pouvez également consulter notre [base de connaissances](#) pour en savoir plus sur nos produits.

7.2 Droit d'auteur et mentions légales

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être traitée, reproduite ou distribuée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit — graphique, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou par tout système de stockage et de récupération de données — sans l'autorisation écrite préalable de Paragon Software.

- **Marques commerciales** : tous les noms de produits et de services mentionnés dans ce document peuvent être des marques déposées ou des marques protégées par leurs propriétaires respectifs. L'éditeur et l'auteur ne revendiquent aucun droit sur ces marques.
- **Exclusion de responsabilité** : bien que ce manuel ait été préparé avec le plus grand soin, l'éditeur et l'auteur n'assument aucune responsabilité pour les erreurs, omissions ou dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document ou de l'utilisation des logiciels et codes sources associés. En aucun cas, l'éditeur ou l'auteur ne pourront être tenus responsables de toute perte de revenus, de bénéfices, de données, ou de tout dommage direct, indirect, accessoire ou consécutif.